

MEMÒRIA

FUNDACIÓ NOU HOSPITAL EVANGÈLIC

2015

Índex

Presentació	3
Fundació Nou hospital evangèlic	Patronat	4
	Visió, missió i valors	4
	Valors corporatius	5
	Estratègia	5
Serveis	Activitat Hospitalització	7
	Àrea ambulatoria. Hospital de Dia	7
	Consultes externes	8
	Diagnòstic per l'imatge	8
	Laboratori	8
	Unitat de llarga estada	9
	Unitat de convalescència	9
	Unitat de pal·liatius	10
	Unitat de subaguts	10
	Hospital de dia	11
	Accidentats de trànsit o en règim de PAMEN	11
Equip humà	Organigrama	12
	Comité operatiu	12
	Professionals	13
	Reconeixement	14
	Voluntariat	15
Resultats econòmics	16
Satisfacció a l'usuari	Agraïments	17
	Queixes	18
	Resultats enquesta satisfacció	19
Activitat científica	20
Formació	21
Comunicació	22
Aliances	23
Responsabilitat social corporativa	24

Presentació



Reyes Gualda
Gerent

La Fundació Nou hospital evangèlic porta una trajectòria de 140 anys al servei de la ciutat de Barcelona. La visió per la que treballem diàriament és ser un “hospital de les persones i per les persones”. Ens esforcem dia a dia per atendre de forma excel·lent i amb un tracte molt proper i humà pacients i familiars. Així ho mostren les opinions recollides en les enquestes de satisfacció o en els nombrosos agraïments que rebem de forma regular. Alhora també és política del centre que aquest mateix tracte sigui la forma habitual de relacionar-nos entre nosaltres.

Aquest últims anys hem estat immersos en un procés de canvi profund per millorar i ser de referència en el nostre àmbit. L'any 2015 ha estat un any de preparació del Pla Estratègic que va des del 2n semestre del 2015 fins el 2019 i continua les línies estratègiques plantejades en el passat Pla estratègic 2012-2015. Es un pla de transició que ens portarà a assolir el repte més important que tenim, que és la construcció d'un nou Hospital al Poblenou per donar cobertura a les necessitats sociosanitàries dels veïns de Sant Martí i Ciutat Vella.

Com a novetat, hem iniciat una línia estratègica que l'anomenem “Potenciació de la Missió Cristiana” amb l'objectiu de reforçar els nostres valors cristians fundacionals, molt relacionats amb l'atenció integral de la persona. Dins d'aquesta àrea hem treballat un model d'atenció espiritual que implementarem i millorarem durant el propers anys.

El nostre centre manté una presència continuada en els foros de geriatria i cures paliatives mitjançant comunicacions com són les presentades aquest any al Congrés de la SECA, les Jornades de la SECPAL o a les del Pla de Salut on és el quart any consecutiu que hi participem. Els temes més destacats són la complexitat en pacient subagut i pal·liatiu. Una altra fita d'aquest any ha estat endegar un assaig clínic sobre la sarcopènia de la mà de l'Hospital de la Vall d'Hebron, el que significa un pas endavant en l'activitat d' I+D.

Una altra línia principal del Pla Estratègic, és la millora de qualitat i seguretat del pacient, en aquest sentit hem establert les bases d'un model de qualitat propi inspirat en el model EFQM que ens servirà de base per establir els plans de millora dels propers anys 2016-2019.

Destaquem que aquest any hem atès 256 pacients més que l'any anterior en un 23% i amb un gran grau de satisfacció percebuda creixent que ens situa en una nota de 9 sobre 10 tant en fidelització com en satisfacció general.

En l'aspecte laboral aquest any s'ha signat el I Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut, amb una recuperació salarial del 5% i en l'aspecte econòmic, s'han mantingut les dificultats pel continu retard en el pagament de l'acció concertada, que ha deixat al límit la tresoreria del centre, havent d'ampliar la pòlissa de crèdit significativament.

Un esdeveniment molt destacable aquest any és l'acte entranyable d'homenatge al Dr. Urrutia, exdirector de l'Hospital i en l'actualitat President Honorífic del Patronat, per la seva trajectòria de dedicació a l'Hospital durant 60 anys. En el mateix acte vàrem fer un reconeixement als 22 treballadores i treballadors que porten a la institució més de 25 anys. Va ser un dia molt especial, on vàrem aprofitar per recordar la història i també per compartir els plans de futur amb treballadors i amics de la Fundació de totes les èpoques.

Per tant, tanquem un any amb satisfacció de la feina ben feta, i un profund agraïment a les persones que fan possible que cada dia anem millorant i servint a la població que ens és delegada.

Fundació Nou hospital evangèlic



Junta del Patronat

President

Dr. Jesús Garrigós Pérez

Vicepresident

Dr. Diego Frutos Vicente

Secretària i Tresorera

Sra. Sara Secall Ruiz

Vocals

Dr. Andreu Dionís García

Sr. Jordi Urbea i Castells

Dr. Gerard Urrutia Cuchí

Sr. Francisco Mira Moya

Dr. Robert Momba Ikuga

President Honorífic

Dr. Armand Urrutia Agraz

A 25 de novembre de 2015 la Sra. Sara Secall Ruiz esdevé baixa del Patronat i passa a ocupar el càrrec de Secretari i Tresorer el Dr. Gerard Urrutia Cuchí.

Visió

Ser un Hospital Cristià de referència dins la sanitat en què alhora es comuniquin de paraula i amb l'exemple els principis i els ensenyaments de Jesús entre

pacients, familiars, amics i treballadors, en un entorn proper i acollidor i amb un tracte marcadament personal.

Missió

Oferir atenció integral a la persona, tenint cura de les seves necessitats físiques, emocionals, morals i espirituals, des del coneixement medicocientífic, la tecnologia i la comprensió psicològica i espiritual.

Fomentar i incentivar la formació, capacitació i millora del seus col·laboradors i professionals, tant des de la vessant de coneixements tècnics i científics com també la humana i l'espiritual.

Promoure la cooperació entre els professionals i les aliances amb associacions i organitzacions de prestigi per intercanviar informació, recursos i experiències en el camp de la medicina, preferentment quan facin referència a temes de fe i d'ètica cristiana.

Dur a terme projectes d'investigació i desenvolupament en l'assistència sanitària integral de la persona, podent ser aquests en col·laboració amb altres entitats, empreses, centres d'investigació nacionals i internacionals.

Estimular i donar suport a la tasca de missions cristianes (mèdiques, odontològiques i d'altres) tant a nivell nacional com internacional mitjançant la relació amb esglésies, associacions, organitzacions proeclesials i estaments no governamentals d'ajut humanitari.

Valors corporatius

Apropament cristià a la persona

Entenem, d'acord amb l'ensenyament bíblic, que l'ésser humà té cos, ment i esperit i cadascuna d'aquestes àrees necessita d'un tracte específic i acurat. Creiem que la persona és més important que la seva malaltia i que es mereix una cura integral i la utilització de tots els recursos a l'abast: científics, tecnològics i també espirituals (com per exemple la pregària), respectant en tot moment les creences i voluntat de la persona.

Vocació de servei

Estar sempre disponibles per ajudar l'altre, amb humilitat.

Excel·lència

És el compromís exigent amb la qualitat total, millorant de forma continuada l'estructura organitzativa, els sistemes d'informació, els protocols i guies clíniques, l'assistència mèdica, el treball en equip i interdisciplinari promovent l'intercanvi d'experiències entre els professionals i amb d'altres hospitals, el desenvolupament del personal en les àrees de coneixements tècnics, humans i espirituals... tot això des d'una gestió eficient dels recursos.

Transparència i comunicació

Estimular la comunicació, la transparència, la confiança, la il·lusió, la cohesió, el sentit de pertinença i la identificació.

Solidaritat amb la comunitat

Contribuir en la comunitat donant assistència, en la mesura de les possibilitats, a aquelles persones que per qualsevol motiu es trobin en situació d'inferioritat o d'especial fragilitat i potenciar la col·laboració solidària amb iniciatives i institucions que ajudin els més necessitats.

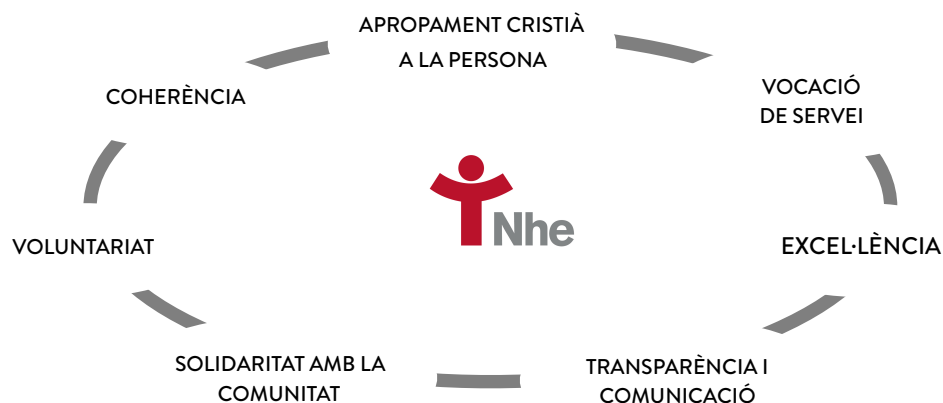
Voluntariat

Cercar, acollir, formar i tenir cura d'aquells voluntaris necessaris en cada moment per tal d'assolir els objectius institucionals.

Coherència

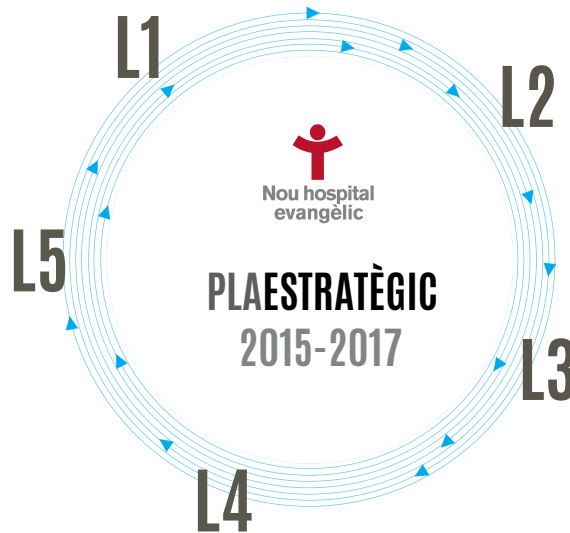
El personal ha de ser capaç de tractar pacients, familiars i companys d'acord amb la visió cristiana de l'hospital, independentment de la seva confessió religiosa. Tanmateix, les activitats desenvolupades en el marc de l'hospital hauran de ser coherents amb aquest caràcter cristià.

Serà requisit indispensable disposar d'un equip executiu compromès amb l'expressió pràctica de la fe cristiana a l'Hospital.



Estratègia

El nostre pla estratègic està dividit en 5 línies de treball com es mostra en el següent quadre.



L1 SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

- 1.1 gestió econòmica sostenible
- 1.2 ampliació de serveis i fonts d'ingressos

L2 POSICIONAMENT I VALOR SOCIAL

- 2.1 ser de referència en l'àmbit Sociosanitari
- 2.2 millorar l'experiència dels pacients i familiars
- 2.3 contribuir en la I+D+I per la població d'edat avançada

L3 CAPITAL HUMÀ I ORGANITZACIÓ

- 2.1 millorar l'experiència del professional
- 2.3 fomentar la formació i capacitació pel desenvolupament tècnic i humà (model de competències)
- 2.3 dotar l'organització dels recursos materials i humans adequats
- 2.4 impulsar una cultura que afavoreixi la innovació

L4 EFICIÈNCIA I QUALITAT

- 4.1 definir un model de qualitat propi basat en el lideratge i la gestió per processos
- 4.2 millorar la seguretat del pacient.
- 4.3 desenvolupar eines per a la gestió de la qualitat

L5 POTENCIACIÓ DE LA MISSIÓ CRISTIANA

- 5.1 sensibilització del valor de la persona
- 5.2 desenvolupament d'un model d'atenció espiritual
- 5.3 consolidar el compromís social de la fundació

Serveis

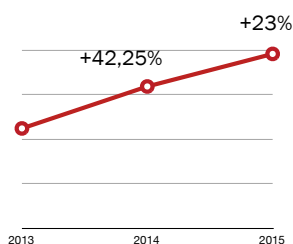
La **Fundació Nou hospital evangèlic** som un centre concertat pel CatSalut i formem part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT). En els darrers anys el nostre centre s'ha orientat clarament a l'atenció intermèdia, observant-se un augment significatiu de la complexitat dels pacients atesos.

Llits	116
Plantes	5



Activitat hospitalització

	2015		2014		2013	
	Pacients atesos	Estades	Pacients atesos	Estades	Pacients atesos	Estades
Cures Palliatives	342	3.759	298	3.812	249	4.419
Unitat de Convalescència	286	7.327	162	5.621	148	5.867
Llarga Estada	321	22.050	277	23.566	238	24.314
Unitat de subaguts	408	3.222	368	2.983	148	735
Altra ocupació	12	581	8	368	-	-
TOTAL	1.369	36.939	1.113	36.350	783	35.335



El nombre de pacients atesos ha crescut del 2014 al 2015 un **23%** i respecte al 2013 un **74,84%**.

Àrea ambulatoria · Hospital de dia

	2015		2014	
	Pacients atesos	Estades	Pacients atesos	Estades
Hospital de dia	37	5.136	35	4.888

Consultes externes

Històricament, el nostre centre ha estat lligat al mutualisme i, és en aquest sentit que es manté una activitat de consultes externes de diverses especialitats que permet una vinculació amb els mutualistes històrics, en la seva majoria del món evangèlic.

Especialitats

- Cardiologia
- Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu
- Endocrinologia
- Medicina general
- Neurologia
- Psiquiatria
- Traumatologia i Cirurgia Ortopèdica
- Urologia

Serveis generals

- Anàlisis Clíniques i Anatomia Patològica
- Consulta Infermeria
- Fisioteràpia
- Podologia
- Podologia Esportiva · Unitat Biomecànic
- Psicologia
- Radiologia i Ecografia d'Alta Resolució
- Urgències Ambulatòries

Diagnòstic per l'imatge

El nostre centre manté una activitat de diagnòstic per la imatge que permet donar resposta a les necessitats dels usuaris ingressats.

	2015	2014
Mamografies	135	103
RX convencional	609	805
Ecografia Alta Resolució*	109	-

*Nou equipament

Laboratori

En 2015 hem signat un conveni amb Laboratori Duran Bellido pel servei de laboratori d'anàlisi clínic, tant per a les persones ingressades com per a les de consultes externes.

	2015
Tècniques	16.989

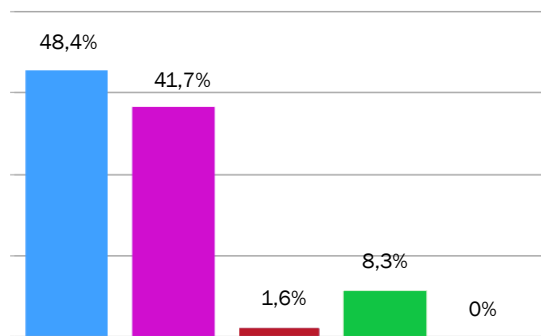
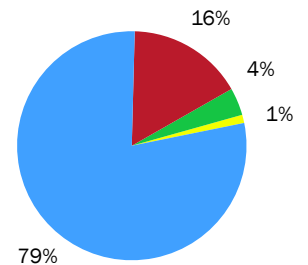
UNITAT DE LLARGA ESTADA

Servei per a persones amb malalties cròniques i diferents nivells de dependència que necessiten recursos tècnics i/o professionals que no es poden proporcionar a residències o a domicili.

Ingressos	Altes	Atesos	Estades a l'alta
257	254	321	34.795

Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts
- Atenció primària
- PADES
- Altres



Destí al'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs sociosanitari
- Hospital d'aguts
- Altes voluntàries



Estada mitjana	136,98 dies	Estada mediana	41 dies
----------------	-------------	----------------	---------

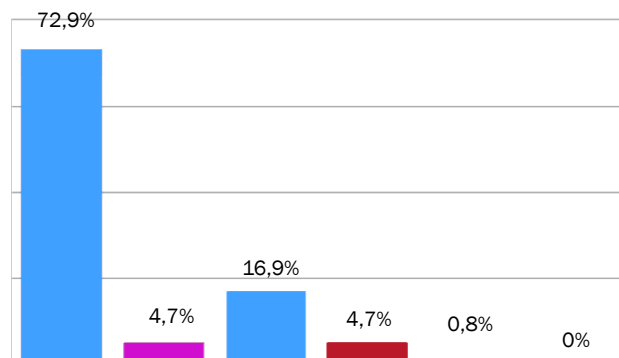
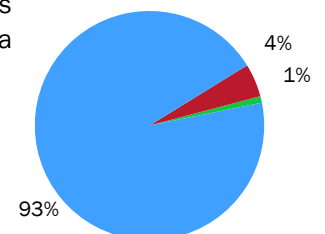
UNITAT DE CONVALESCÈNCIA

Servei d'internament rehabilitador, amb atenció integral interdisciplinària de mitjana intensitat. Dóna continuïtat als tractaments d'un episodi agut o quirúrgic.

Ingressos	Altes	Atesos	Estades a l'alta
261	255	286	7.351

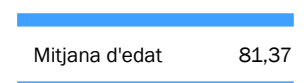
Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts
- Atenció primària
- PADES



Destí al'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs sociosanitari
- Hospital d'aguts
- Altes voluntàries

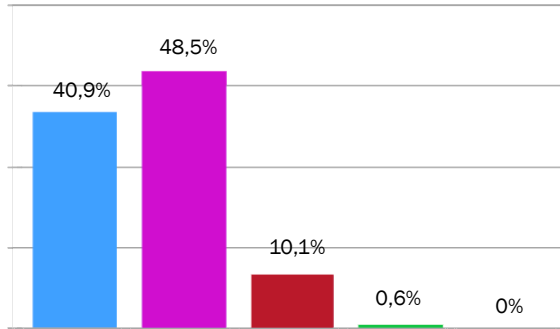


Estada mitjana	28,82 dies	Estada mediana	29 dies
----------------	------------	----------------	---------

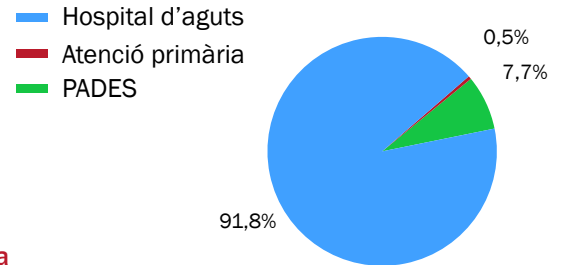
UNITAT DE PAL·LIATIUS

Servei de control dels símptomes i el suport emocional a la persona en situació de malaltia avançada o en procés de final de vida i a la seva família.

Ingressos	Altes	Atesos	Estades a l'alta
329	329	342	3.499



Procedència dels ingressos



Destí al'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altes voluntàries

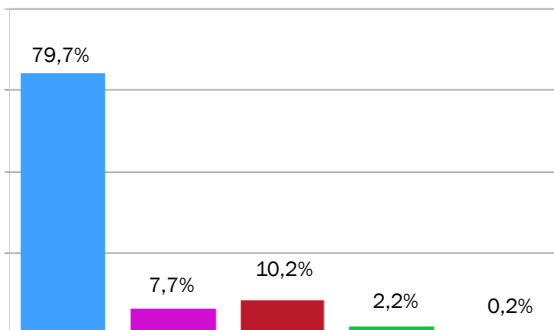
Mitjana d'edat	87,85
----------------	-------

Estada mitjana	11,38 dies	Estada mediana	12 dies
----------------	------------	----------------	---------

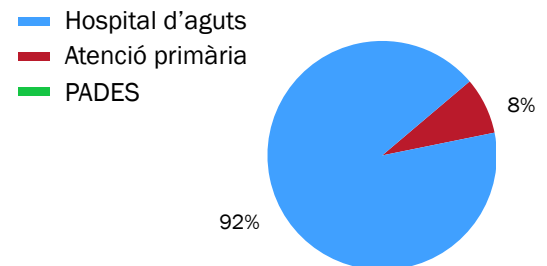
UNITAT DE SUBAGUTS

Servei d'internament rehabilitador orientat a la recuperació d'accidentats de trànsit i internament amb atenció integral d'altres proveïdors.

Ingressos	Altes	Atesos	Estades a l'alta
400	403	408	3.107



Procedència dels ingressos



Destí al'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altes voluntàries

Mitjana d'edat	87,13
----------------	-------

Estada mitjana	7,7 dies	Estada mediana	8 dies
----------------	----------	----------------	--------

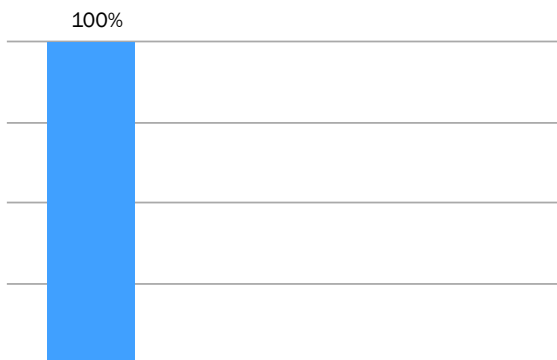
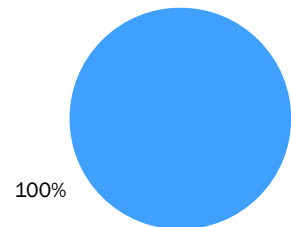
HOSPITAL DE DIA

Servei d'avaluació integral, rehabilitació i atenció continuada de manteniment.

Ingressos	Altes	Atesos	Estades
14	12	37	5.136

Procedència dels ingressos

— Domicili habitual



Destí al'alta

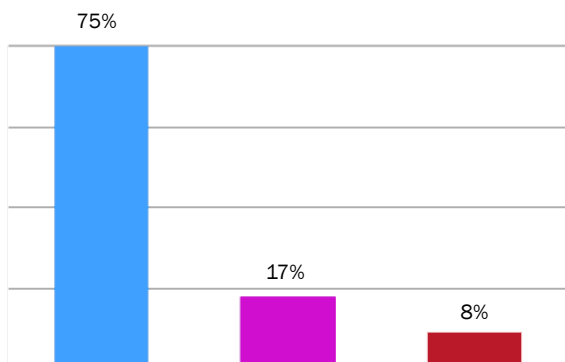
- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs sociosanitari
- Hospital d'aguts
- Altes voluntàries

Mitjana d'edat	81,61
----------------	-------

ACCIDENTATS DE TRÀNSIT O EN RÈGIM DE PAMEN

Servei d'avaluació integral, rehabilitació i atenció continuada de manteniment.

Ingressos	Altes	Atesos	Estades
9	8	12	581



Destí al'alta

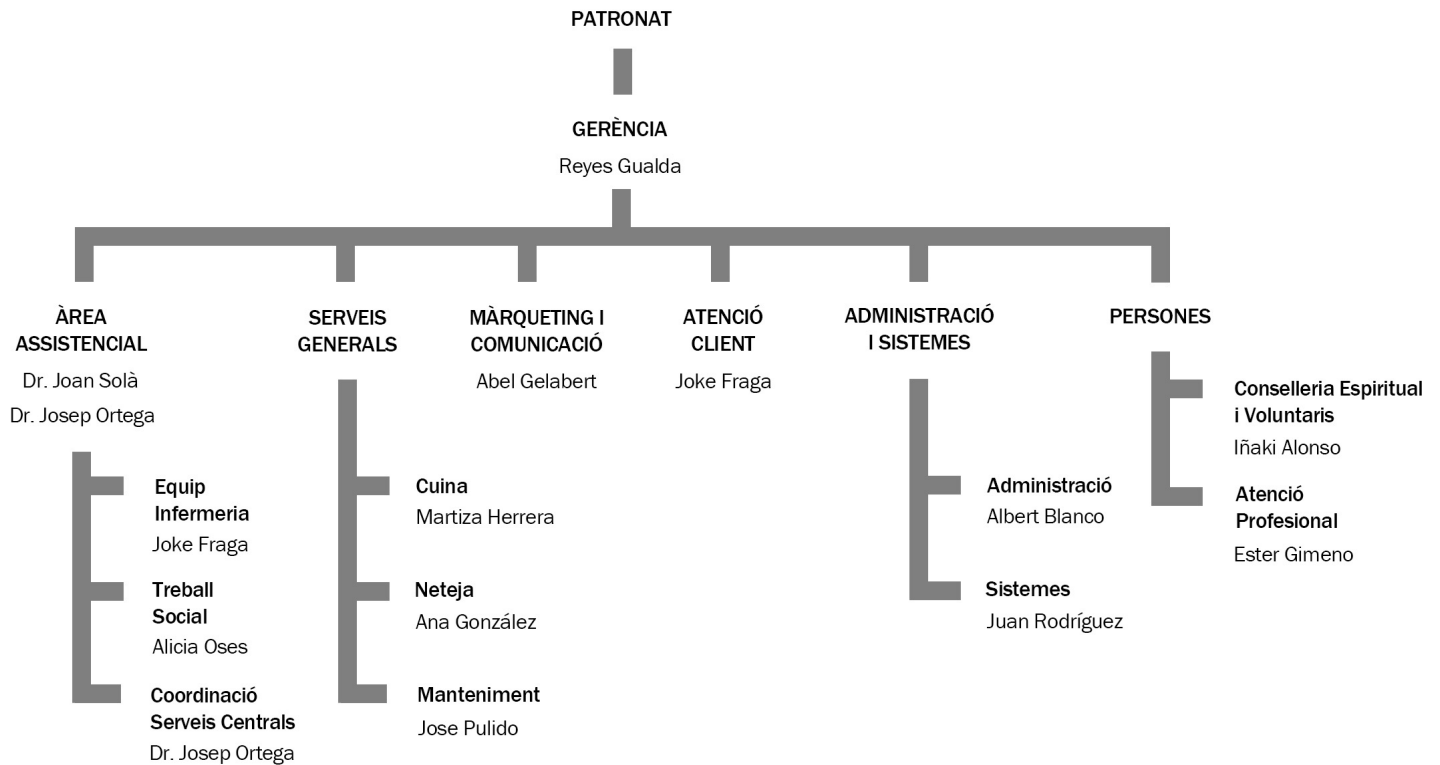
- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs sociosanitari
- Hospital d'aguts
- Altes voluntàries

Mitjana d'edat	89,75
----------------	-------

Estada mitjana	56,5 dies	Estada mediana	26 dies
----------------	-----------	----------------	---------

Equi humà

ORGANIGRAMA



COMITÉ OPERATIU

Gerent

Sra. Reyes Gualda

Director Assistencial

Dr. Joan Solà

Directora d'Atenció Professional

Sra. Ester Gimeno

Assistent a Direcció

Sra. Noemi Rabadán

Direcció Administrativa

Sr. Albert Blanco

Adjunt Direcció Assitencial

Dr. Josep Ortega

Coordinació d'Infermeria i Atenció Client

Sra. Joke Fraga

Direcció de Comunicació i Màrqueting

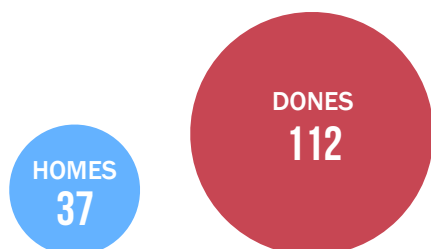
Sr. Abel Gelabert

PROFESSIONALS

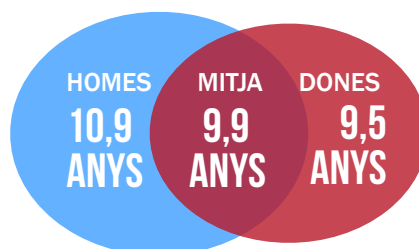
Personal mèdic	15
Personal d'infermeria	92
Personal gestió i administració	12
Personal de serveis	30
Total personal contractat en 2015 (inclou cobertura vacances i contractes a jornada parcial)	149

Dades dels professionals que treballen al Nhe

N. de treballadors



Antiguitat



Conciliació laboral i familiar

Permisos per hospitalització	32
Permisos per exàmens	21
Permisos per accident, malaltia greu o mort familiar	7
Permisos per naixement o adopció de fills	3
Reducció de jornada per cura fill	2
Excedència voluntària	2
Permís de maternitat	2
Excedències especials (conciliació)	1
Persones acumulació d'hores de lactància	1
Persones amb permís canvi domicili	1

Reconeixement

A finals del 2015, la *Fundació Nou hospital evangèlic* celebrà l'acte que portava per títol:

Reconeixent el passat, projectant-nos cap al futur.

En ell es va agrair la tasca, implicació i vinculació a **totes les persones que treballen a l'Hospital des de fa més de 25 anys.**

Després d'unes paraules del Dr. Garrigós, president de la Fundació, La Gerent, Sra. Reyes Gualda i el Director Assistencial, Dr. Joan Solà, van fer entrega d'una placa de reconeixement a casacun d'ells.

També es va retre **homenatge al Dr. Armand Urrutia**, vinculat amb la Fundació Nhe per més de 60 anys. Daniel Giralt, Miriam Cortés, Dr. Joan Solà i el president de la Fundació Nou hospital evangèlic, el Dr. Josué Garrigós, van tenir emotives i sinceres paraules d'agraïment i reconeixement.

El Dr. Urrutia va compartir la seva història a l'Hospital, i gràcies a l'humor que el caracteritza, aquesta no va estar exempta de divertides anècdotes i riures de tots els presents.

Especialment emotiu va ser el moment en què la sala al complet es va posar dempeus durant diversos minuts per aplaudir-lo a ell i a la seva esposa, després de rebre els diferents presents.

En el mateix acte es van presentar 6 panells amb una gran part de la **història de l'hospital** (des del 1879 fins el 1976) que ara poden ser contemplats als passadissos del centre.



VOLUNTARIAT

L'[Associació de Voluntaris](#) de la **Fundació Nou hospital evangèlic** té com a missió acompanyar els malalts durant el seu ingrés a l'hospital. Es tracta de facilitar-los la vida oferint-los la possibilitat de relacionar-se i participar en diferents activitats socials.

Les tasques realitzades durant el 2015 han estat:

- Més de 1100 visites a malalts ingressats a l'hospital.
- 11 acompanyaments en ambulància a un altre centre hospitalari
- Acompanyament a més de 190 persones als 48 cultes cristians que s'han celebrat a l'auditori del Nhe.
- Col·laboració a festes: Nadal, Santa Claus, elaboració de panellets, visita d'una tuna universitària, visita d'una coral.

A finals d'any es va incorporar una nova voluntària al centre d'Hospital de Dia que tots els dimecres els ajuda en el taller de manualitats.

Total voluntaris participants	22
Altes	2
Baixes	2

D'altra banda, la Fundació Nou hospital evangèlic manté un acord des del 2013 amb l'[Associació Espanyola Contra el Càncer \(aecc\)](#) pel qual un equip de voluntaris d'aquesta es coordina amb els nostres equips per realitzar visites setmanals als nostres pacients ingressats.

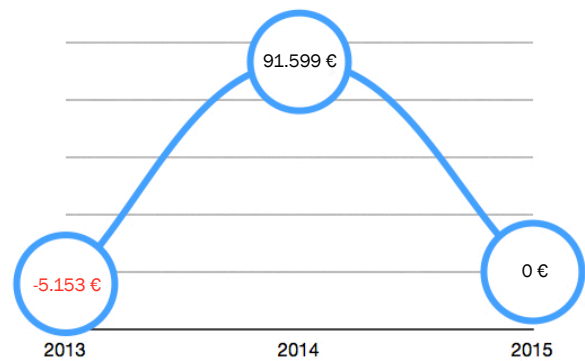
El 2015 es va signar un nou acord pel qual una **psicooncòloga** de l'aecc s'incorporà a la nostra Unitat de Cures Palliatives.

Resultats econòmics

	2013	2014	2015
Ingressos	5.001.399 €	5.227.058 €	5.390.072 €
Despeses	3.726.933 €	3.902.272 €	4.173.483 €

	2013	2014	2015
Total actiu	4.311.131 €	4.210.345 €	3.382.541 €
Patrimoni net	2.599.062 €	2.685.606 €	2.685.606 €

	2013	2014	2015
Resultats	-5.153 €	91.599 €	0 €



Satisfacció a l'usuari

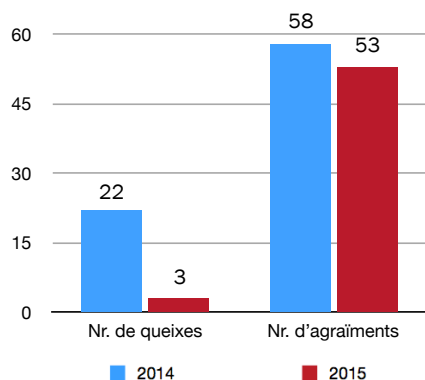
Queixes i agraïments

La **Unitat d'Atenció al Client** de l'Hospital, ubicada a la planta baixa, atén les reclamacions, suggeriments i agraïments, per tal de poder millorar els nostres serveis.

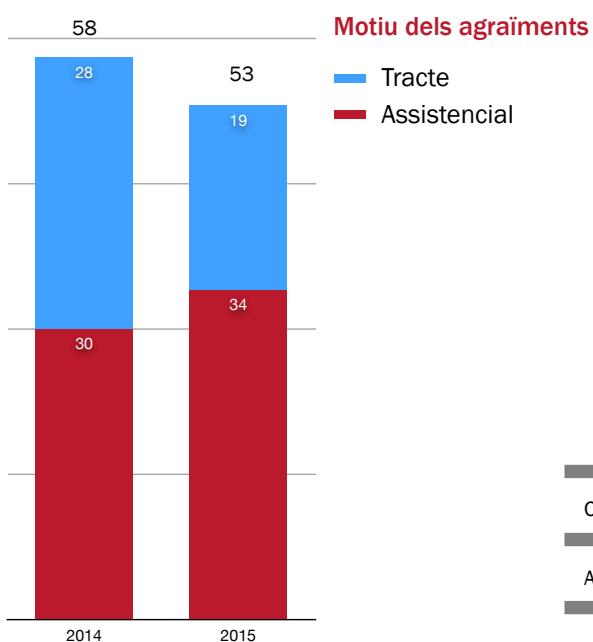
Realitzem un recull de la percepció dels clients en relació als serveis que oferim, per tal d'identificar possibles àrees de millora i informar als responsables de cada àrea.

Anàlisi intern de l'opinió dels clients

Periòdicament es realitza un anàlisi intern de l'opinió dels clients mitjançant les dades recollides amb les queixes, suggeriments i agraïments.



Agraïments



S'observa un **creixement dels agraïments escrits del 86,4%** al 2015 sobre el 2014.

Canals	2014		2015	
	Orals	Escrits	Orals	Escrits
Agraïments	49	9	39	14

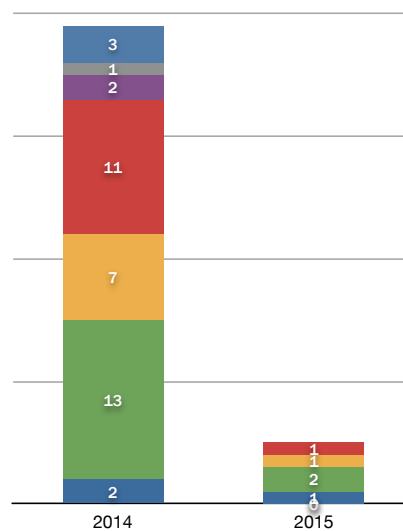
Queixes

S'observa un **descens important del 86,4%** de queixes al 2015 sobre el 2014.

Canals	2014		2015	
	Orals	Escrits	Orals	Escrits
Queixes	8	14	1	2

Motius de les queixes

	2014	2015
Informació	2	1
Assistència infermeria	13	2
Assistència mèdica	7	1
Tracte	11	1
Estructura	2	0
Neteja	1	0
Consultes externes	3	0



Temps de resposta a les queixes

	2014	2015
< 15 dies	57,1 %	33,4 %
entre 16-30 dies	42,9 %	66,6 %
entre 31-60 dies	0 %	0 %

Accions de millora realitzades

	2014	2015
Queixes	22	3
Propostes realitzades	4	3
Accions de millora	18 %	100 %

Resultats enquesta satisfacció

(continuista model Plaensa)

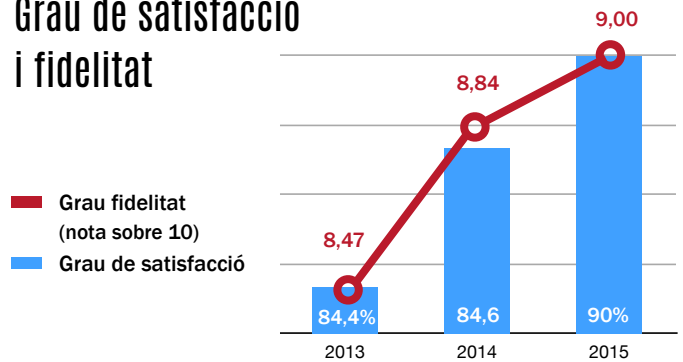
La Fundació Nou hospital evangèlic també realitza amb periodicitat anual enquestes de satisfacció per **conèixer i avaluar l'opinió i el grau de satisfacció dels pacients** amb els serveis que oferim en el nostre centre.

Per a nosaltres és un objectiu de primer ordre conèixer el grau de satisfacció dels nostres pacients. Considerem que és una mesura de resultat de l'atenció sanitària que ens permet introduir plans de millora.

Dades generals

Persones enquestades	30
Mitjana d'edat	83 anys
Període	2015

Grau de satisfacció i fidelitat

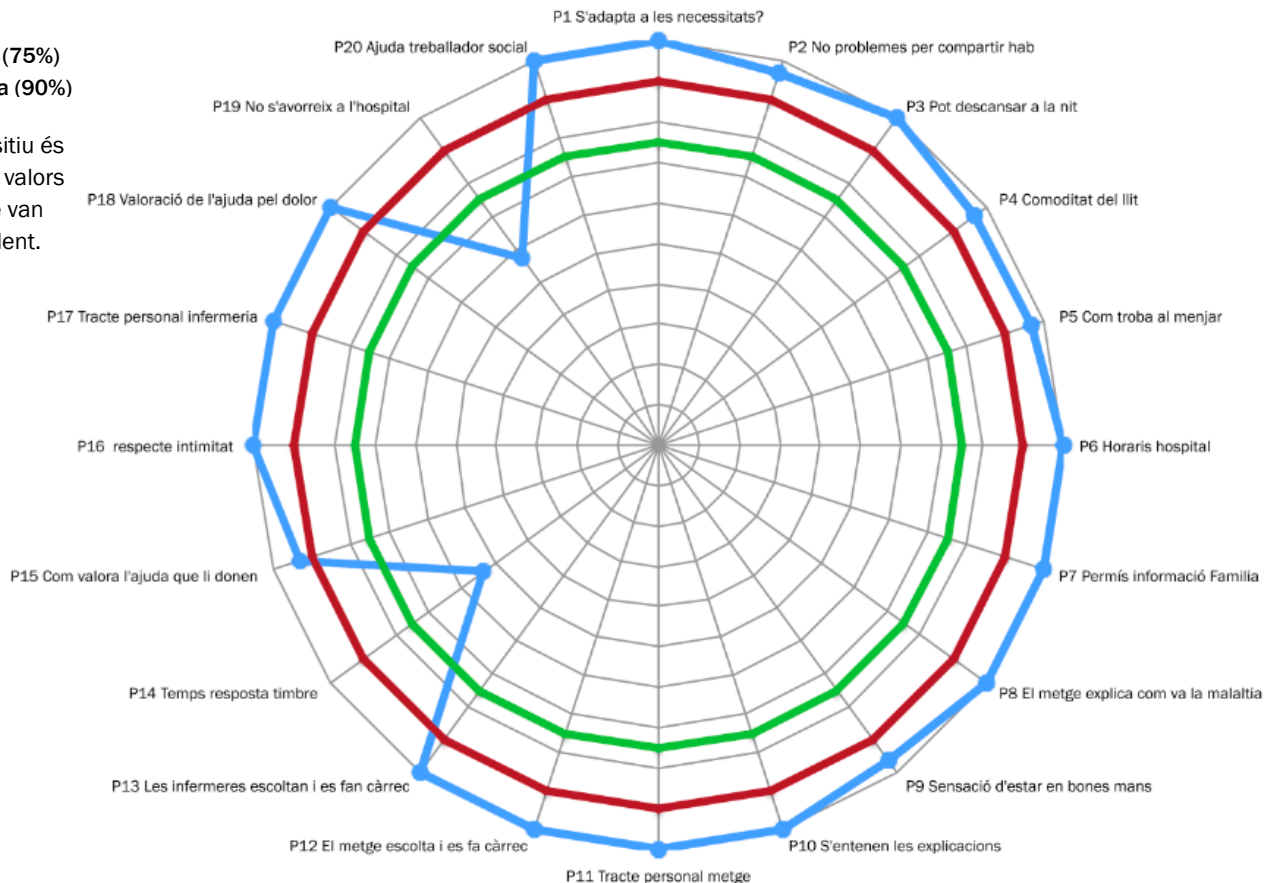


- El % de fidelitat ha augmentat un 5% respecte a l'any 2014.
- El grau de satisfacció dels pacients ha millorat un 2% respecte a l'any 2014

Indicador positiu

- Nhe 2015
- Estàndard (75%)
- Excel·lència (90%)

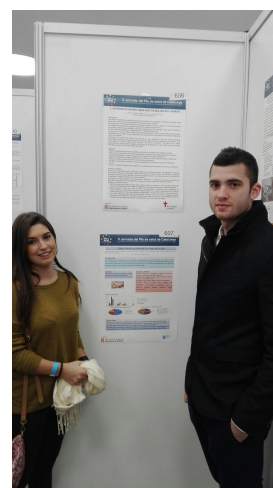
L'indicador positiu és el conjunt dels valors amb notes que van des bo a excel·lent.



Activitat científica

Presència en jornades i congressos

- Presentació de comunicació titulada “Análisis de la Complejidad de Pacientes Subagudos en el Ámbito Sociosanitario” en el XXXIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA).
- Presentació de comunicació titulada “Necesidades de atención paliativa del paciente crónico complejo atendidos en el ámbito sociosanitario ” en las XI Jornadas Nacionales de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL).
- Presentació de comunicació titulada “Anàlisi de la Complexitat de Pacients Subaguts en l'Àmbit Sociosanitari” en la 5a Jornada del Pla de Salut de Catalunya a Sitges.
- Presentació de comunicació titulada “L'Experiència Pacient com a Font de la Millora en l'Atenció” en la 5a Jornada del Pla de Salut de Catalunya a Sitges.



Formació

La formació realitzada ha tingut com a objectius la **millora de la qualitat assistencial als pacients** de l'Hospital així com la **millora de les condicions de treball** dels empleats amb la finalitat de reduir esforços i per tant accidents. Cal destacar que aquest any un elevat nombre d'hores de formació han estat orientades a l'assoliment dels objectius establerts en el nostre Pla Estratègic.

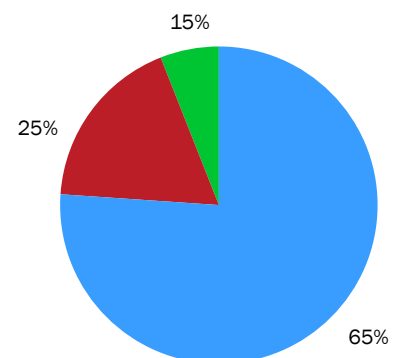
Total hores formació 795

Mitjana hores formació/treballador 6,31 h

	Assistents	Hores de formació
Atenció centrada en la persona	49	4
Qualitat	19	19
Mobilització Pacient	55	11
Prevenció riscos en el lloc de treball	19	3
Anàlisi de l'experiència del pacient	5	7
Neteja en centres sanitaris	10	4
Manipulació d'aliments	2	2
Adaptació a l'entorn físic en el lloc de treball	12	2
Anàlisi de la cultura i maduresa en l'organització	4	6
Altres	9	18

Cursos per col·lectius

- Assistencial
- Serveis de suport
- Direcció

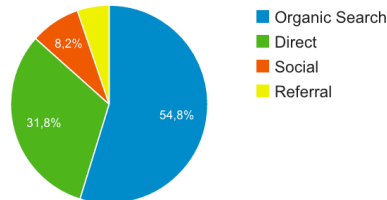


Comunicació

Externa

Web

- 16.722 visites
- 37.607 planes visitades
- 1:53 minuts de mitjana per visita
- Referents d'arribada →



Xarxes socials

- Facebook: Nouhospitalevangelic
- G+: +Nouhospitalevangelic



Notícies del Nhe

En 2015, la news de la Fundació Nou hospital evangèlic ha estat enviada en forma digital i publicada en paper per fer-la arribar als usuaris de l'Hospital.

- Números: 6
- Subscriptors versió digital: 767

NOTÍCIES

Interna

intranet

L'intranet es consolida com el sistema de màxima difusió entre el personal.

- Notícies publicades: 38
- Publicacions d'agraïments: 19

Novetat

Es va començar l'estudi d'un nou **Pla de Comunicació Interna** en l'últim trimestre d'aquest 2015. Un pla acord amb el Pla Estratègic iniciat aquest any.

Aliances

Les aliances estratègiques de la Fundació Nou hospital evangèlic, a través d'acords, convenis i altres formes tècniques i/o legals amb altres organitzacions amb interessos comuns, tenen dos objectius principals:

D'una banda, amb més de 140 anys de trajectòria assistencial a la ciutat de Barcelona i com a entitat privada sense ànim de lucre, d'inspiració cristiana i pertanyent al sector de l'economia social, repercutir en servei i benestar a la societat de la ciutat de Barcelona.

D'altra, trobar la millora de les nostres capacitats organitzatives, tècniques i/o econòmiques, mantenint la nostra identitat jurídica, valors i independència.



Responsabilitat social corporativa



Per la Fundació Nou hospital evangèlic, com a fundació cristiana i com a entitat professional de la salut, entenem que el nostre paper en la societat va més enllà del nostre compromís amb els nostres pacients. Gràcies a un compromís de Responsabilitat Social Corporativa, podem assolir altres fites que ajuden a persones necessitades, especialment en el tema salut.

Principalment donem suport a entitats sense ànim de lucre que acosten la salut a societats i persones en situacions precàries a l'Àfrica, però també tenim convenis i actuacions per a persones necessitades de casa nostra.

El 2015 la Fundació Nou hospital evangèlic, va **renovar els seus acords de col·laboració amb dues ONGmèdico humanitàries**: Emsimision i + Qsalut que desenvolupen la seva activitat a l'Àfrica.

A mitjans d'any, les dues ONG van poder presentar al personal del Nhe el seu treball a Guinea i Burkina Faso, convidant-los a participar en les seves activitats de camp.

+Qsalut

Vol ser un element clau en la millora de la Salut Integral (física, emocional, social, i espiritual) en els països en vies de desenvolupament a través de la implantació de sistemes sanitaris d'acord que siguin autosuficients i sostenibles; el desenvolupament de programes locals per a l'atenció integral de col·lectius amb problemes específics de salut i la realització d'accions assistencials puntuals.



En el seu viatge de 2015, a Bata, la **Dra. Giménez, facultativa del nostre Hospital, els va acompanyar durant 10 dies**, en els que va participar com a docent en el **3e Congrés de Ciències Mèdiques i de la Salut a la Facultat de Medicina de la Universitat Nacional de Guinea Equatorial (UNGE)** i el **1r Congrés de Ciències Mèdiques i de la Salut a la Facultat d'Infermeria de l'Escola Universitària de Sanitat i Medi Ambient (EUSMA)**.

Emsimision

És una organització no governamental mèdica que treballa perquè els habitants de països en situació d'extrema pobresa puguin millorar la seva qualitat de vida, rebaixar el nivell de dependència d'altres països i reduir de manera significativa els índexs de morbiditat i mortalitat que pateixen.



Això es realitza aplicant recursos professionals (tecnològics i humans) en projectes de cooperació sanitària assistencial i educativa a través del desenvolupament de programes específics d'ajuda humanitària. Cada any realitza un viatge mèdico-humanitari on participen molts professionals de salut i que tenen per objecte fer intervencions mèdico-quirúrgiques a Burkina-Faso. Allà també porten el projecte Umarou, d'apadrinament de nens amb sordera.

Al 2015 van realitzar 3 viatges amb arquitectes de la universitat de Lleida per començar la construcció del TMC (Training Medical Centre) un projecte d'hospital escola.

Fundació Temps i Compromís

En celebrar el Sant Jordi 2015, vam encarregar les roses per als treballadors i els pacients a aquesta fundació, perquè el benefici d'aquestes és per L'Escola Emanuel. Es tracta d'un col·legi situat a Basapu, Guinea Equatorial, que ofereix estudis d'EGB i Batxillerat a nens i nenes que d'altra manera no podrien estudiar.



El Niño de la Navidad

És un projecte solidari internacional que recull capses de sabates plenes de joguines que persones de diferents països omplen i preparen voluntàriament. Des de 1990 s'han enviat capses de sabates farcides de regals a més de 111 milions de nens necessitats de 130 països a tot el món. Un gran número de treballadors de l'hospital hi col·laborem any rere any.



En totes les seves actuacions, a més de complir amb els seus valors fundacionals, el Nhe procura ser un referent de compromís amb la societat i molt especialment **amb el nostre barri**.

Banc de roba

.....
RECOLLIDA
de **ROBA**
usada
.....

2,5
ANYS

Entitats societat de suportament:
Centre Obert Heura i Associació Social Yaya Luisa

CAMPANYA ESPECIAL HIVERN 2015

25
CAIXES DE ROBA
RECOLLIDES

NÚMEROS GLOBAIS DEL PROJECTE

120 CAIXES ENTREGADES

120 BENEFICIATS/MES

 **PAPELMATIC**
Nou hospital
evangèlic

En col·laboració amb **Papelmatic** (proveïdor de productes d'higiene i neteja), el Nhe manté una recollida constant de roba usada que després de ser seleccionada és enviada a les associacions socials del Barri de Gràcia: **Centre Heura i Associació Social Yaya Luisa**.

En 2015 vam realitzar dues campanyes especials: "Roba a la fresca" a l'estiu (amb 144kg de roba entregada) i "El fred arriba per a tots" a l'hivern, (amb 200 kg de roba entregada).

Pes mig per caixa: 8 kg

Cicle conferències Amics del Nhe

De la ma dels Amics del Nhe s'ha realitzat el Cicle de Conferències 2015, 9 xerrades a l'auditori del Nhe i 1 al Casal del Barri, per primera vegada aquest any.

Cicle conferències 2015

Las palabras, poder para sanar o para matar

María Pineda
Neurològica i Psiquiatra

Ciclo 2 d'invitados
Auditorio del Nhe

Cicle conferències 2015

Mites en Pediatría

Dr. José Domingo
Pediatra i Neonatòleg

Divendres, 2 de juliol de 2015 / 19 h
Caja de Herencia de Gràcia

Caja de Herencia de Gràcia

Cicle conferències 2015

Atenció al malalt dependent

ANTONIO VILLAFRANCA
Neuropsicòleg

PATRICIA DORADO
Llicenciada en fisioteràpia

Dilluns, 4 de maig de 2015 / 19 h
Auditori Nou hospital evangèlic

Col·loqui obert
Entrada gratuïta

Nou hospital evangèlic

Nou hospital evangèlic - carrilet 15-17 - 08034 Sant Joan de Vilatorrada - T 93 295 99 55
www.nouhospitalvangelic.com