

MEMÒRIA I BALANÇ SOCIAL

FUNDACIÓ NOU HOSPITAL EVANGÈLIC

2019

Índex

Presentació	3
Fundació Nhe		
	Junta del Patronat	4
	Responsabilitats i deures del Patronat	4
	Transparència i codi de bon govern	5
	Visió, missió	5
	Àmbit geogràfic	5
	Valors corporatius	6
	Estratègia	7
Nou hospital		
	Nou hospital	8
	HabitacióDobleNhe	9
Cartera de serveis		
Àrea d'hospitalització	Resum activitat hospitalització	11
	Unitat de subaguts	12
	Unitat de convalsència	12
	Unitat de pal·liatius	13
	Unitat de llarga estada	13
	Unitat accidentats de trànsit	14
Àrea ambulatoria	Hospital de dia	15
	Consultes externes	15
	Altres serveis	15
Equip humà		
Organigrama	16
Persones	Perfil de l'organització	17
	Igualtat d'oportunitats i diversitat	17
	Conciliació laboral i familiar	18
	Salut, seguretat i benestar del personal	18
	Igualtat retributiva	19
Desenvolupament professional	Pla de formació	20
	Accions formatives	21
	Presència en jornades i congressos	22
Proveïdors	23
Medi ambient	23
Satisfacció a l'usuari	24
	Reclamacions i agraïments	25
Resultats econòmics	27
Voluntariat	28
Activitat científica	31
Comunicació		
	Externa	32
	Interna	32
Resp. social corporativa		
	Internacional	33
	Nacional	35

Presentació



En els pròxims anys es complirà un dels nostres somnis, la construcció d'un nou edifici al 22@, concretament al carrer ciutat de Granada, 108-116, i pel que hem treballat de valent l'última dècada. Aquesta construcció ens permetrà disposar d'un nou hospital modern, funcional i humà, obert a la comunitat, i on desenvolupar millor la tasca de curar i cuidar a les persones amb una estructura acollidora i nova.

En aquest sentit, dos fets destaquen en aquest exercici 2019. En primer lloc la signatura de la concessió per 50 anys de l'equipament municipal on construirem el nou hospital i en segon lloc la venda a l'Ajuntament de la finca de Camèlies ,15, l'actual ubicació destinada que el Consorci d'Educació construeixi una escola i suplir d'aquesta forma les mancances que té el districte pel que fa a estructures educatives. L'entrega de la finca està prevista a la finalització de l'obra, que el dia d'avui es calcula per al primer trimestre de 2023.

Aquestes operacions són claus, en faciliten l'espai on construir i el 50% del finançament de la construcció d'un projecte d'avantguarda i que donarà servei a una de les zones més necessitades de recursos sanitaris de Barcelona.

Pel que fa a l'operativa diària hem atès durant aquest any a 1338 persones assolint una puntuació sobre la seva percepció del servei d'un 8,5. Remarcaria la gran feina feta pels professionals que han donat resposta més que satisfactòria a les demandes dels pacients i famílies, cada cop més exigents. En aquest sentit remarcaria també, l'impacte que el nombrós grup de voluntaris té en la vida de molts pacients, la seva alegria i el seu dinamisme.

En l'activitat concertada hem assolit la quasi totalitat dels objectius del CatSalut i s'ha augmentat la concertació a partir del mes d'octubre en 8 places més de convalescència.

Referent a l'activitat de trànsit, ha estat un bon any amb una activitat un 8% superior a la del 2018. Aquest any s'ha aprovat el nou conveni 2019-22 de trànsit i hem renovat la nostra acreditació per tal de seguir amb aquesta activitat.

Per acabar, faré referència al Sistema de Gestió de la Qualitat, on aquest 2019 hem avançat en la definició i publicació de la política de qualitat, creació de nous registres i indicadors. És un llarg camí i no senzill però estem convençuts que la constància i l'esforç ens acabaran donant els seus fruits.

En conclusió, el 2019 ha estat un any en el qual, gràcies a la dedicació i esforç de tot l'equip hem avançat en la consecució dels nostres objectius. Esperem que pugueu gaudir de la lectura de la nostra memòria que per primer cop inclou el Balanç Social.

Gràcies pel vostre interès!



Fundació Nou hospital evangèlic



Junta del Patronat

4 dones | 10 homes

President

Dr. Jesús Garrigós Pérez

Vicepresident

Dr. Diego Frutos Vicente

Secretari i Tresorer

Dr. Gerard Urrutia Cuchí

President Honorífic

Dr. Armand Urrutia Agraz

Vocals

Dr. Andreu Dionís García

Sr. Jordi Urbea i Castells

Sr. Francisco Mira Moya

Sra. Ana M. Romeu

Dr. Robert Memba Ikuga

Sra. Lidia González Díez

Sr. Daniel García Ampurdanés

Sra. Sara Secall Ruiz

Sr. Alfonso Triviño Giménez

Sra. Ana Aldea

Responsabilitats i deures del Patronat

La representació i l'administració de la Fundació corresponen al Patronat sense més limitacions que les resultants de la legislació en la matèria i amb la facultat de poder delegar a altres òrgans o personal de la Fundació les funcions permeses per les lleis, i pot nomenar una comissió executiva.

Correspon al Patronat:

1. Exercir totes les funcions de direcció de la Fundació, en el sentit més ample de la paraula, administrant i aplicant els béns i els recursos al compliment de la finalitat fundacional.
2. Representar la Fundació en tota classe d'actes i contractes, així com davant els tribunals.
3. Disposar, vendre, pignorar, arrendar i adquirir tota classe de béns i drets.
4. Operar amb caixes, bancs, i altres entitats financeres per realitzar qualsevol de les operacions permeses per les lleis.
5. Acceptar donacions i subvencions.
6. Formular el pressupost d'ingressos i de despeses corresponent a cada exercici.
7. Decidir els indicadors de compliment de les finalitats fundacionals i valorar el grau de consecució.
8. Qualsevol altra facultat que li atribueixin les disposicions legals i els estatuts de la fundació.

Altres responsabilitats del Patronat recollides i més explicitades en el Codi de Bon Govern, concretament al punt 5.2, disponible al web:

[www.nouhospitalevangelic.com \(/transparencia-i-codi-de-bon-govern/\)](http://www.nouhospitalevangelic.com (/transparencia-i-codi-de-bon-govern/))

Transparència i Codi de Bon Govern

A la nostra web tenim destinat l'espai amb tota la informació institucional i econòmica de la nostra fundació: les memòries, els comptes auditats, les línies estratègiques, etc.

www.nouhospitalevangèlic.com/transparencia-i-codi-de-bon-govern/

Visió

Ser un Hospital Cristià de referència dins la sanitat en què alhora es comuniquin de paraula i amb l'exemple els principis i els ensenyaments de Jesús entre persones ateses, familiars, amics i treballadors, en un entorn proper i acollidor i amb un tracte marcadament personal.

Missió

Oferir atenció integral a la persona, tenint cura de les seves necessitats físiques, emocionals, morals i espirituals, des del coneixement medicocientífic, la tecnologia i la comprensió psicològica i espiritual.

Fomentar i incentivar la formació, capacitat i millora dels seus col·laboradors i professionals, tant des de la vessant de coneixements tècnics i científics com també la humana i l'espiritual.

Promoure la cooperació entre els professionals i les aliances amb associacions i organitzacions de prestigi per intercanviar informació, recursos i experiències en el camp de la medicina, preferentment quan facin referència a temes de fe i d'ètica cristiana.

Dur a terme projectes d'investigació i desenvolupament en l'assistència sanitària integral de la persona, podent ser aquests en col·laboració amb altres entitats, empreses, centres d'investigació nacionals i internacionals.

Estimular i donar suport a la tasca de missions cristianes (mèdiques, odontològiques i d'altres) tant a nivell nacional com internacional mitjançant la relació amb esglésies, associacions, organitzacions proeclesials i estaments no governamentals d'ajut humanitari.

Àmbit geogràfic

La Fundació Privada Hospital Evangèlic desenvolupa la seva activitat en la ciutat de Barcelona, sense perjudici d'estendre-la més enllà del territori català, fins i tot fora de l'Estat Espanyol.

Valors corporatius

Apropament cristià a la persona

Entenem, d'acord amb l'ensenyament bíblic, que l'ésser humà té cos, ment i esperit i cadascuna d'aquestes àrees necessita d'un tracte específic i acurat. Creiem que la persona és més important que la seva malaltia i que es mereix una cura integral i la utilització de tots els recursos a l'abast: científics, tecnològics i també espirituals (com per exemple la pregària), respectant en tot moment les creences i voluntat de la persona.

Vocació de servei

Estar sempre disponibles per ajudar l'altre, amb humilitat.

Excel·lència

És el compromís exigent amb la qualitat total, millorant de forma continuada l'estructura organitzativa, els sistemes d'informació, els protocols i guies clíniques, l'assistència mèdica, el treball en equip i interdisciplinari promovent l'intercanvi d'experiències entre els professionals i amb d'altres hospitals, el desenvolupament del personal en les àrees de coneixements tècnics, humans i espirituals... tot això des d'una gestió eficient dels recursos.

Transparència i comunicació

Estimular la comunicació, la transparència, la confiança, la il·lusió, la cohesió, el sentit de pertinença i la identificació.

Solidaritat amb la comunitat

Contribuir en la comunitat donant assistència, en la mesura de les possibilitats, a aquelles persones que per qualsevol motiu es trobin en situació d'inferioritat o d'especial fragilitat i potenciar la col·laboració solidària amb iniciatives i institucions que ajudin els més necessitats.

Voluntariat

Cercar, acollir, formar i tenir cura d'aquells voluntaris necessaris en cada moment per tal d'assolir els objectius institucionals.

Coherència

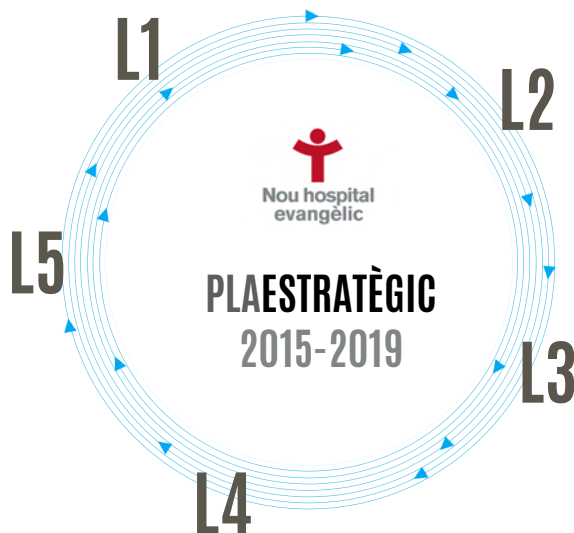
El personal ha de ser capaç de tractar pacients, familiars i companys d'acord amb la visió cristiana de l'hospital, independentment de la seva confessió religiosa. Tanmateix, les activitats desenvolupades en el marc de l'hospital hauran de ser coherents amb aquest caràcter cristià.

Serà requisit indispensable disposar d'un equip executiu compromès amb l'expressió pràctica de la fe cristiana a l'Hospital.



Estratègia

El nostre pla estratègic està dividit en 5 línies de treball com es mostra en el següent quadre.



L1 SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

- 1.1 gestió econòmica sostenible
- 1.2 ampliació de serveis i fonts d'ingressos

L2 POSICIONAMENT I VALOR SOCIAL

- 2.1 ser de referència en l'àmbit Sociosanitari
- 2.2 millorar l'experiència dels pacients i familiars
- 2.3 contribuir en la I+D+I per la població d'edat avançada

L3 CAPITAL HUMÀ I ORGANITZACIÓ

- 3.1 millorar l'experiència del professional
- 3.2 fomentar la formació i capacitació pel desenvolupament tècnic i humà
- 3.3 dissenyar un model de competències com a eina de selecció, avaluació i millora de les persones
- 3.4 dotar l'organització dels recursos materials i humans adequats
- 3.5 impulsar una cultura que afavoreixi la innovació

L4 EFICIÈNCIA I QUALITAT

- 4.1 definir un model de qualitat propi basat en el lideratge i la gestió per processos
- 4.2 millorar la seguretat del pacient.
- 4.3 desenvolupar eines per a la gestió de la qualitat

L5 POTENCIACIÓ DE LA MISSIÓ CRISTIANA

- 5.1 sensibilització del valor de la persona
- 5.2 desenvolupament d'un model d'atenció espiritual
- 5.3 consolidar el compromís social de la fundació
- 5.4 impulsar el voluntariat

Nou hospital

Realitzada l'aprovació definitiva del Pla Especial Urbanístic del carrer ciutat de Granada 108-116 a finals del 2018, el 30 d'abril del 2019, es signa la concessió del terreny a favor de la **Fundació hospital evangèlic** per a l'edificació de la nova infraestructura.

Pocs dies després, dijous dia 9 de maig es signa l'acord de venda de la finca de Camèlies 15, l'actual ubicació amb l'Ajuntament de Barcelona, amb la idea que el Consorci d'educació pugui disposar en un futur d'una Escola de Primària al barri de Gràcia, tan aviat com l'Hospital pugui fer el trasllat al nou edifici.

Estem contents que nens i nenes que ara estan en mòduls prefabricats al carrer Encarnació, puguin tenir una nova escola deixant petjada del Servei del Nhe a la ciutat en el barri de Gràcia. Una notícia que va tenir un considerable ressò en els mitjans.

Aquestes dues operacions són la clau per la viabilitat del projecte del nou hospital, per un cantó disposem del sol i per l'altre el finançament del 50%.

Per una altra banda, hem acordat amb el Consorci Sanitari de Barcelona el pla funcional, presentat a l'autoritat sanitària i al Pla Director Sociosanitari aconseguint el seu vistiplau i l'autorització corresponent.

També s'ha avançat en la tramitació de les llicències d'obres i mediambiental encara que no serà fins al 2020 quan finalment les obtinguem.



Nou hospital evangèlic
Ciutat de Granada, 108-116
Barcelona



Gerardo Pisarelo, primer tinent d'alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona i el Dr. Josuè Garrigós, president de la Fundació Hospital Evangèlic.



La Segona Tinenta d'Alcalde i Regidora de l'Àrea de Drets Socials, Laia Ortiz i el Regidor del Districte de Gràcia, Eloi Badia Casas en representació dels interessos de la ciutat i dels Comuns i el Dr. Josuè Garrigós, en representació del Nou hospital evangèlic en la signatura de l'acord de venda.



HABITACIÓ DOBLE Nhe

Un canvi de paradigma.

Un dels aspectes que volem que diferenciï el nostre hospital és la dimensió humana, on la persona és el centre del model d'atenció. Així doncs, els espais han estat pensats d'acord amb les necessitats terapèutiques, d'autonomia, intimitat, confort i interacció social.

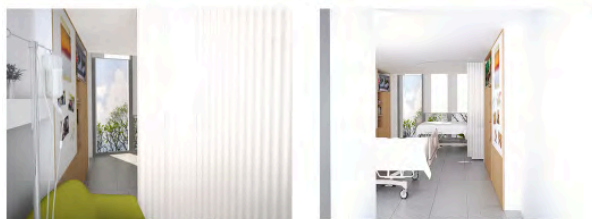
Un reflex d'aquest model és el nou disseny de l'HABITACIÓ DOBLE Nhe que contraposa l'orientació dels llits.



El joc de doble cortina genera una percepció d'espai individualitzat, preservant l'autonomia en la gestió de l'entorn propi. Facilita la privacitat. Garanteix l'accés a la llum natural i a les vistes exteriors des del llit més allunyat de la finestra. Permet una distribució més ergonòmica de l'espai, millorant les translacions i la feina dels professionals.

En aquest 2019 hem conceptualitzat, estudiat i desenvolupat aquesta innovadora habitació doble que serà la que instal·larem en la nova construcció.

MÉS COMODITAT
MÉS ESPAI
MÉS LLUM
ASPECTE SOCIAL MILLORAT
ASPECTE INDIVIDUAL MILLORAT
FACILITADORA DE LA FEINA DELS PROFESSIONALS



HABITACIÓ DOBLE Nhe

Un canvi de paradigma

Procés d'estudi i avaluació

La idea, sorgida després de l'experiència hospitalària d'un dels socis de l'estudi d'arquitectura PMMT, va començar a prendre forma després d'una reunió d'anàlisis inicials de la proposta entre responsables d'ambdues empreses.

Més tard es va convidar al **Grup Janus** (grup de metges, mèdiques i professionals sanitaris que han sofert o sofreixen una malaltia greu) per a escoltar la seva perspectiva de la proposta.

Es va estudiar la **funcionalitat de l'espai des del punt de vista dels professionals**. Amb un equip multidisciplinari amb representants de totes les àrees sanitàries i de serveis de l'hospital, que van realitzar proves en una representació real de l'habitació.

A la **consultora externa**, The Care Lab, se li va encarregar una anàlisi de l'**Experiència pacient i professional**. Van realitzar un estudi entre pacients i professionals per extreure conclusions en referència a la percepció inicial vers la nova habitació.

Per últim, i com a punt final de l'estudi que ens avocaria a la decisió d'adaptar aquest nou disseny d'habitació doble en el nostre nou edifici, vam recrear un **model en realitat virtual de l'habitació**, que ha fet i fa viure l'experiència de la immersió, comprovant vivencialment els avantatges de l'HABITACIÓ DOBLE Nhe.



Cartera de serveis

Línies i àmbits d'actuació principals | activitats desenvolupades

El **Nou hospital evangèlic** és una fundació amb concert amb el Sistema de Salut de Catalunya i forma part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT). El nostre centre s'orienta clarament a l'atenció intermèdia que és una atenció sanitària interdisciplinària i limitada en el temps i que combina elements entre l'atenció especialitzada i de l'atenció primària, té per objectiu l'estabilitat clínica o millora funcional.

Els serveis estan distribuïts en una àrea d'hospitalització i una àrea ambulatoria de consultes externes.

Pacients	1.338
Llits	116
Plantes	5



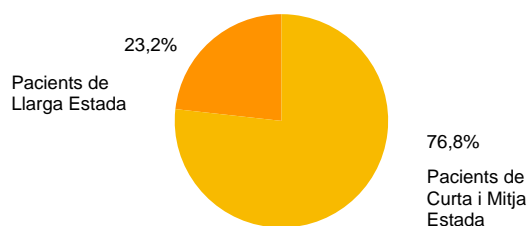
SISCAT

Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya

ÀREA D'HOSPITALITZACIÓ

Resum activitat hospitalització

	2019		2018		2017	
	Pacients atesos	Estades	Pacients atesos	Estades	Pacients atesos	Estades
Unitat de subaguts	459	3.285	540	3.721	512	3.776
Llarga Estada	314	22.098	317	22.094	316	22.097
Cures Palliatives	272	3.712	298	3.823	320	3.757
Unitat de Convalescència	266	275	261	7.287	272	7.355
Altra ocupació	27	1.623	22	1.539	9	446
TOTAL	1.338	38.683	1.438	38.464	1.429	37.431
Increment percentual en referència l'any anterior	-6,95%	0,57%	0,63%	2,76%	3,7%	-0,75%



Unitats assistencials

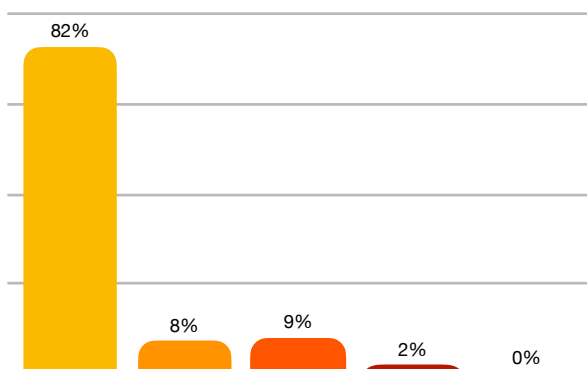
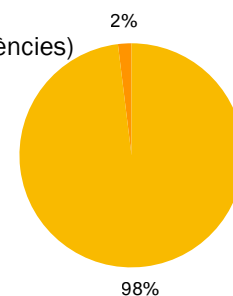
UNITAT DE SUBAGUTS

Servei orientat a l'atenció de persones amb malalties cròniques amb agudització que necessiten un internament de curta durada fins a la seva estabilització.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades a l'alta
459	464	417	2.965

Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts (servei d'urgències)
- Atenció primària



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

Mitjana d'edat	87.25
----------------	-------

Estada mitjana	7,11 dies
----------------	-----------

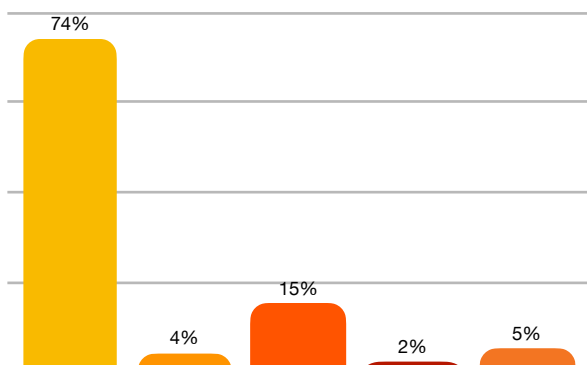
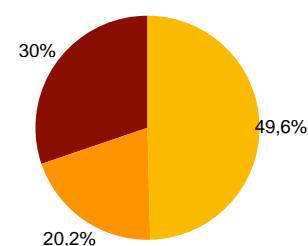
UNITAT DE CONVALESCÈNCIA

Unitat d'atenció a persones amb malalties cròniques que han superat una situació malaltia aguda i que, després d'una hospitalització convencional requereixen intensitat rehabilitadora per assolir la recuperació i l'autonomia funcional en les activitats de vida diària abans de tornar al seu domicili.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades a l'alta
266	258	239	7.129

Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts
- Atenció primària
- Altres



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

Mitjana d'edat	82,23
----------------	-------

Estada mitjana	29,83 dies
----------------	------------

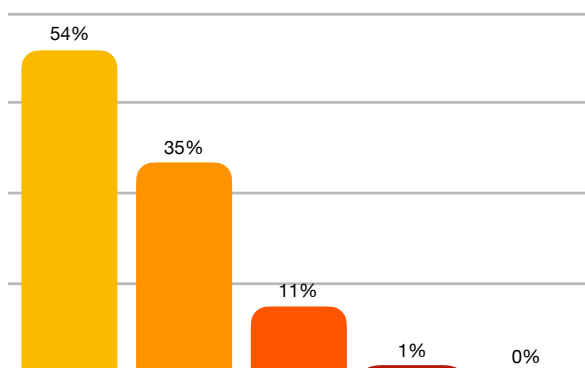
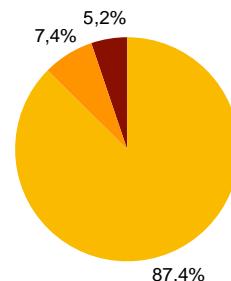
UNITAT DE PAL·LIATIU

Unitat d'atenció a persones que pateixen una malaltia avançada o en fase terminal tant oncològica, com no oncològica, amb necessitats assistencials complexes.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades a l'alta
272	270	257	3.538

Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts
- Atenció primària
- Altres



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

Mitjana d'edat	88,66
----------------	-------

Estada mitjana	13,77 dies
----------------	------------

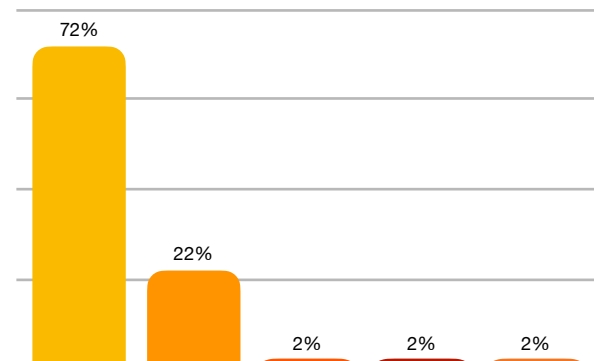
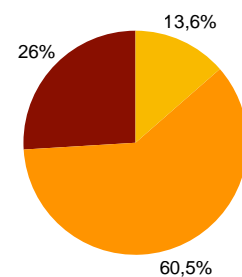
UNITAT DE LLARGA ESTADA

Unitat destinada a l'atenció de persones amb malalties cròniques o processos crònics de diferents nivells de dependència i/o complexitat que no poden ser ateses al seu domicili.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades a l'alta
314	258	248	19.885

Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts
- Atenció primària
- Pades
- Altres



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

Mitjana d'edat	85,44
----------------	-------

Estada mitjana	80,18 dies
----------------	------------

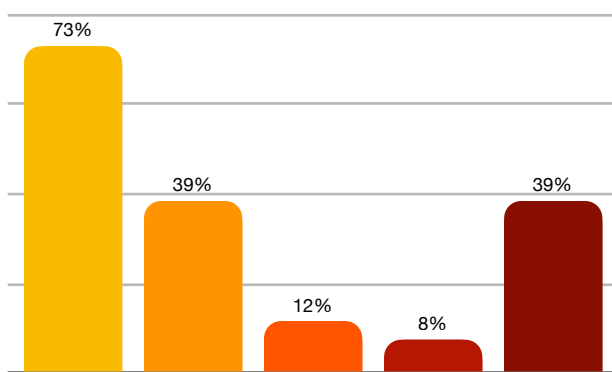
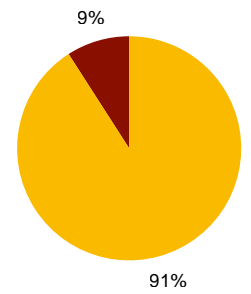
UNITAT ACCIDENTATS DE TRÀNSIT

Unitat multidisciplinària orientada al tractament i a la rehabilitació de patologies derivades d'accidents de trànsit.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades
27	22	26	1.570

Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts
- Altres



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio-sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

Mitjana d'edat	75,29
----------------	-------

Estada mitjana	60,38 dies
----------------	------------

ÀREA AMBULATÒRIA

HOSPITAL DE DIA

Unitat d'atenció ambulatoria orientada a l'estimulació i a la rehabilitació cognitiva a persones amb deteriorament cognitiu.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades		
36	15	15	3.433	Mitjana d'edat	86,89

CONSULTES EXTERNES

Històricament, el nostre centre ha estat lligat al mutualisme i, és en aquest sentit que es manté una activitat de consultes externes de diverses especialitats.

Especialitats

- Cardiologia
- Medicina general
- Psiquiatria
- Traumatologia i Cirurgia Ortopèdica
- Psicologia

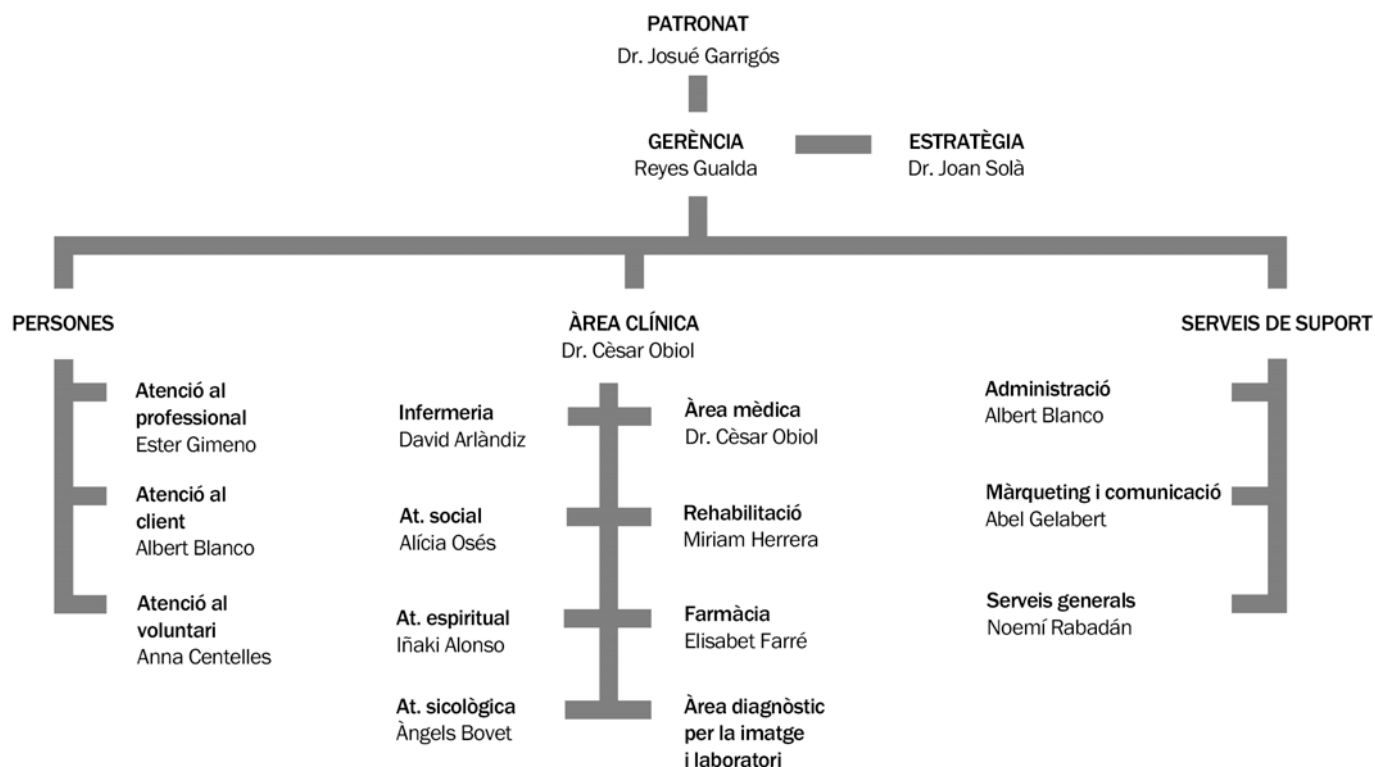
ALTRES SERVEIS

El nostre centre també compta amb els següents serveis:

- Anàlisis Clíniques i Anatomia Patològica
- Consulta Ambulatoria
- Radiologia convencional digitalitzada
- Ecografia d'Alta Resolució
- Mamografia
- Fisioteràpia i rehabilitació
- Unitat d'atenció Accidentats Trànsit
- Consulta Infermeria
- Podologia

Equip humà

ORGANIGRAMA



COMITÈ DIRECTIU

Gerent

Sra. Reyes Gualda

Director Estratègia

Dr. Joan Solà

Directora d'Atenció Professional

Sra. Ester Gimeno

Director Àrea Clínica

Dr. Cèsar Obiol

COMITÈ OPERATIU

Comitè Directiu

Direcció Administrativa

Sr. Albert Blanco

Direcció Serveis Generals

Sra. Noemi Rabadán

Supervisió Infermeria

Sr. David Arlàndiz

Coordinadora del Voluntariat

Sra. Anna Centelles

Direcció de Comunicació i Màrqueting

Sr. Abel Gelabert

PERSONES

Perfil de l'organització

	2019				2018			
	Persones E.(*)	Dones	Homes	Total	Persones E.(*)	Dones	Homes	Total
Personal de Direcció	3,33	2	2	4	2,50	2	2	3
Facultatius	8,04	9	3	12	7,63	8	4	12
Diplomats	28,95	23	8	31	28,31	23	7	30
Formació professional i/o tècnica Nivell I	49,90	42	12	54	44,73	41	9	50
Formació professional i/o tècnica Nivell II	2,39	2	2	4	1,61	2	1	3
Personal d'Administració	3,93	2	3	5	6,48	2	6	8
Personal de Serveis Generals	9,40	8	2	10	10,46	10	2	12
TOTAL	105,94	88	32	120	101,72	87	31	118

*Càlcul equivalent en persones a jornada complerta.

Igualtat d'oportunitats i diversitat

En aquest any 2019 hem iniciat el desenvolupament d'un **Pla d'Igualtat** per al nostre centre, compromesos amb l'assoliment de la igualtat de tracte, eliminant qualsevol mena de discriminació per raó de sexe.

Els objectius principals són la introducció de la perspectiva de gènere en els processos de gestió de les persones: selecció i contractació, formació, promoció i millora professional. Per altra banda disposem del protocol actualitzat per a la prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de sexe, consensuat amb el nostre Comitè d'agressions.

Conciliació laboral i familiar

Partint de la base que la nostra activitat es desenvolupa durant els 365 dies de l'any, les 24 hores, donem prioritat a la tasca de trobar l'equilibri entre l'atenció als nostres professionals i les necessitats organitzatives del centre, amb plena consciència de la dificultat de conciliar la vida laboral i familiar.

	2019	2018
Permisos per hospitalització	242	210
Permisos per exàmens	72	126
Permisos per accident, malaltia greu o mort familiar	113	37
Permisos per naixement o adopció de fills	22	0
Persones en reducció de jornada per cura fill	1	1
Persones en excedència voluntària	0	0
Persones amb permís de maternitat	1	0
Persones amb excedències especials (conciliació)	0	1
Persones acumulació d'hores de lactància	1	2
Persones amb permís canvi domicili	1	7
Dies de Lliure Disposició	1923	2100
Jubilació parcial	1	1
Hores sindicals	596	211

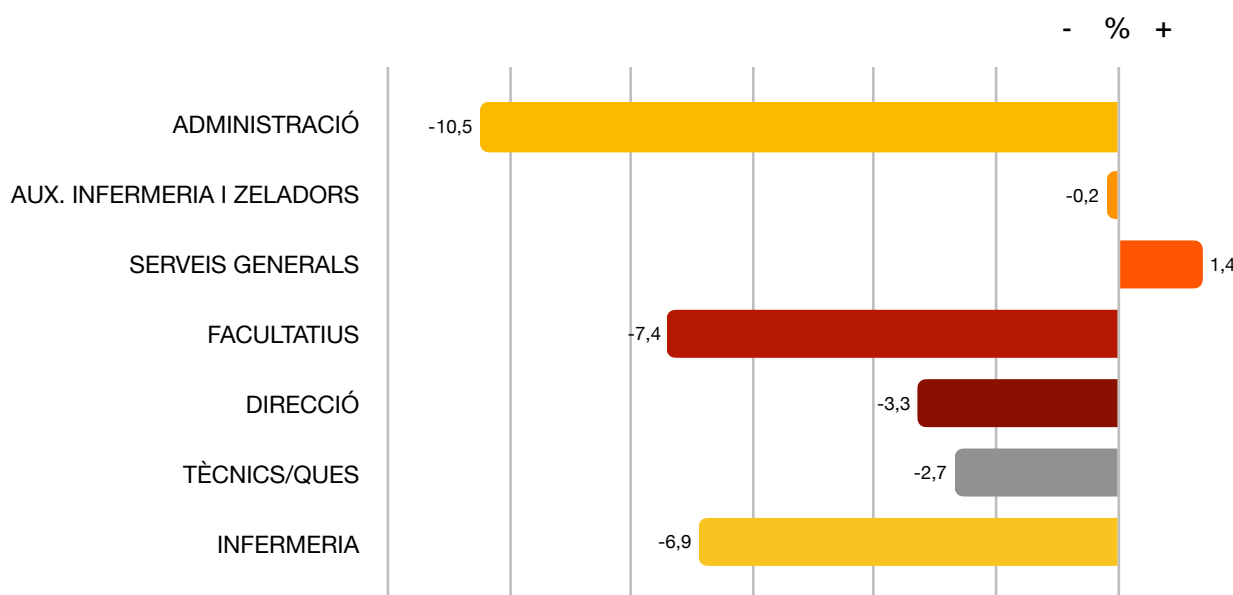
Salut, seguretat i benestar del personal

Com cada any, i dintre del pla de formació, el personal del Nhe ha rebut formació en prevenció de riscos laborals i també, concretament, en mobilitat de pacients per tal d'evitar possibles lesions en realitzar aquesta tasca.

Igualtat retributiva

Pel que fa a l'anàlisi de la bretxa salarial, **les mitjanes de les retribucions totals són negatives** en tots els grups professionals, a excepció dels serveis generals, és a dir, que no hi ha percepcions superiors d'homes sobre dones, sinó al contrari, donada l'estructura de la nostra organització, on predomina el col·lectiu femení.

El resultat sobre serveis generals obeeix a l'agrupació dins la mateixa àrea, de personal divers, que comprèn cuina, neteja i manteniment. Es tracta de tasques molt definides i fins ara molt diferenciades, predominant en manteniment els homes i a cuina i neteja les dones, amb un salari no equiparable segons el nostre conveni SISCAT aplicable.



La mitjana resulta en bretxa negativa -0,04%

Desenvolupament professional

Pla de formació

La nostra Organització segueix apostant per la formació continuada. Les línies generals del pla de formació han estat:

- prevenció de riscos laborals
- millora del clima
- millora de la qualitat assistencial
- millora de la gestió

A més, el nostre pla de formació és dinàmic i durant l'any es reben propostes del personal que en la majoria dels casos són aplicades.

	2019	2018	2017
Total hores formació	881	896	874
Mitjana hores formació/treballador	7,34	7,59	8,25

	Participants*			Hores invertides en formació		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Personal Assistencial	122	150	153	476	605	790
Serveis de Suport	23	22	3	187	106	60
Direcció	10	12	1	571	86	24
TOTAL	155	184	157	720	797	874

*Suma del nombre d'assistents a cada curs.

Accions formatives

	Assistents	Hores de formació
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS		
Mobilització de malalts	51	2
MILLORA DEL CLIMA		
Converses difícils amb persones difícils	59	4
Plans d'igualtat	1	2
MILLORA DE LA QUALITAT ASSISTENCIAL		
Neurorehabilitació de las AVD	1	15
Teràpia ocupacional en mà traumàtica	1	100
Disseny prova pilot (Atenció Espiritual)	6	3
Estàndars d'auditoria SCS per centres socio-sanitaris	4	8
Programació neurolingüística	1	30
MILLORA DE LA GESTIÓ		
Drive 1	4	3
Taules dinàmiques amb Excel	2	4
Excel Nivell I	2	20
Macros amb Excel	3	4
Funcions amb Excel	2	4
Interpretació nou conveni transit i programa CAS	1	4
Supervisor de Grups	2	30
Lean Management	4	5
ALTRES		
Whorkshop Team Building	8	4
Couselling o la relació d'Ajut	1	30
Valoració prova pilot	4	3
Disseny i redacció de projectes	1	3
Disseny i avaluació de projectes associatius	1	12

Presència en jornades i congressos

- I Jornada Atenció a Persones en Situació de Dependència · La Unió.
- VII Jornada Nacional y IX Jornada Catalana d'Associació Catalana de Enfermeras del Control de Infección (ACICI).
- XVI Jornada Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa · Parc Sanitari Sant Joan de Déu.
- Excursió Unida de les Esglésies Evangèliques de Barcelona.
- Global Leader Summit (GLS) · Fundació Goel.
- XV Trobada Nacional d'Infermeria Cristiana.
- I Simposi d'Arquitectura i Salut · ACES.



Excursió Unida de les Esglésies Evangèliques de Barcelona



I Simposi d'Arquitectura i Salut organitzat per ACES



XV Trobada Nacional d'Infermeria Cristiana



Global Leader Summit (GLS)

Proveïdors

Gestió i relació amb proveïdors i compra responsable

El Nhe, en el seu **Pla de Qualitat** disposa d'un procés de compra que guia a l'organització i el responsable de la compra a comparar i avaluar entre serveis o productes de diversos proveïdors abans de realitzar la decisió de compra.

Tanmateix, anualment es fa una valoració de cada proveïdor segons el compliment de l'objectiu de compra anuals i política general del proveïdor, quedant exclosos aquells que no estan alineats als principis de l'organització.

Medi ambient

Gestió ambiental

La nostra gestió de residus es fa aplicant la normativa vigent per hospitals, segregant en origen totes les diferents fraccions de residus i amb la seva pertinent retirada. Per això, fem servir un sistema de recollida segregat per plantes que es dipositen en una zona comuna destinada i clarament especificada per només aquest ús.

A més, comptem amb envasos recollidors de piles en alguns espais comuns de l'hospital per la seva utilització per part dels usuaris i visitants.

D'altra banda, forma part de la política de manteniment quant a la substitució d'elements i materials malmesos o que s'han de canviar, fer-ho per d'altres que facilitin una gestió sostenible i siguin de mínim impacte mediambiental.

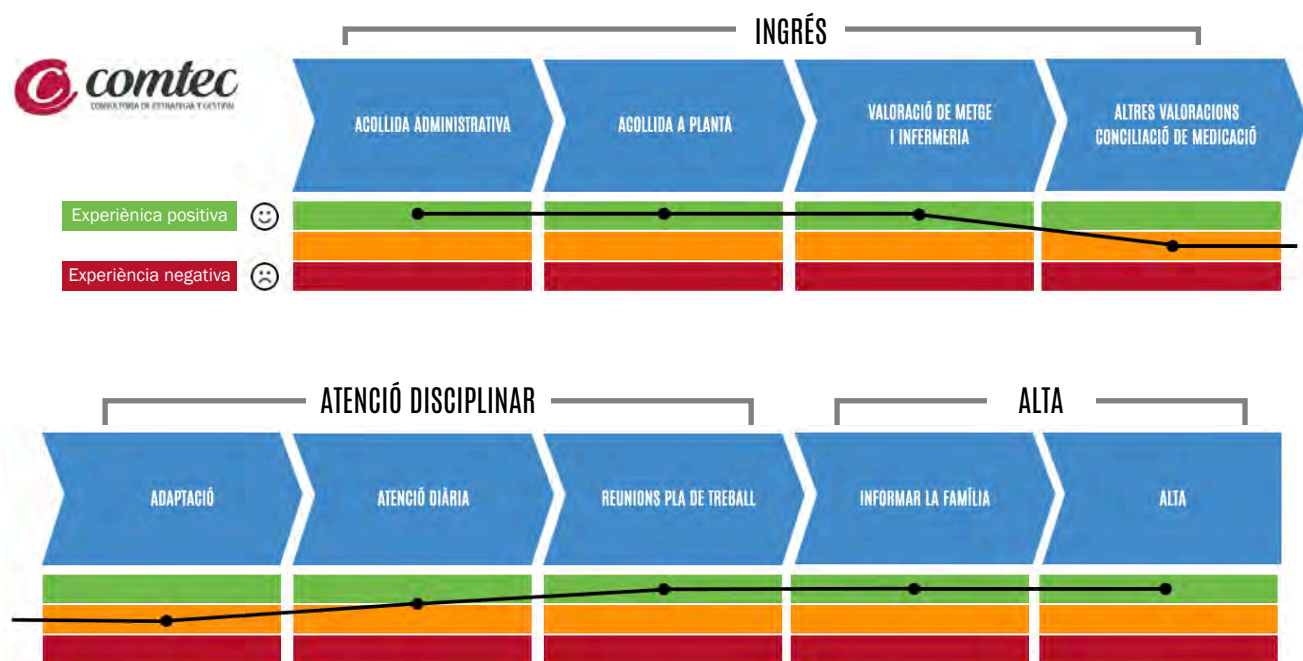
Satisfacció a l'usuari

Durant aquest 2019 i dins del procés preparatori per a l'obtenció d'una ISO vàrem organitzar un Focus Group que reunia pacients i familiars per tal de revisar els processos d'atenció i fer propostes de millora.

Les conclusions recollides són:

- Avaluació força positiva de l'acollida tant administrativa com de planta.
- Valoració positiva de les actuacions dels metges i d'infermeria.
- Manifestació de la satisfacció amb el servei en general.
- Satisfacció amb el menjar malgrat que a vegades arriba fred.
- Valoració molt positiva sobre els panells de personalització.
- Les activitats socials i festives del nadal són molt apreciades.

El **Journey Map** realitzat per la consultora Comtec, ens mostra el grau de satisfacció amb cadascuna de les etapes per les quals passa un/a pacient i els seus familiars des que arriben al nostre hospital fins al moment de marxar.

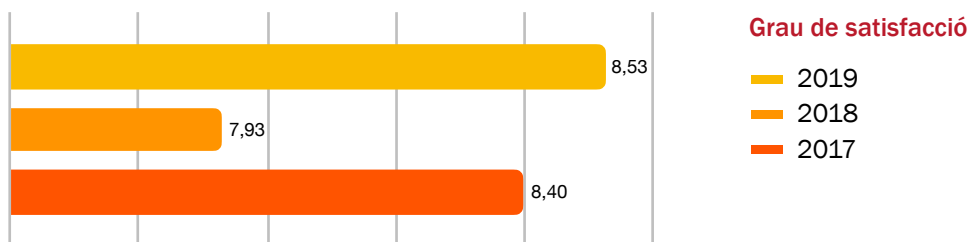


Com a àrees de millora resultants del JourneyMap es contemplen:

- Les famílies reclamen més espais exteriors on sortir i passejar. Difícil de poder facilitar-ho en l'estructura actual.
- Es manifesta alguna petita descoordinació entre torns.
- A vegades falta proactivitat dels metges a l'hora d'informar.

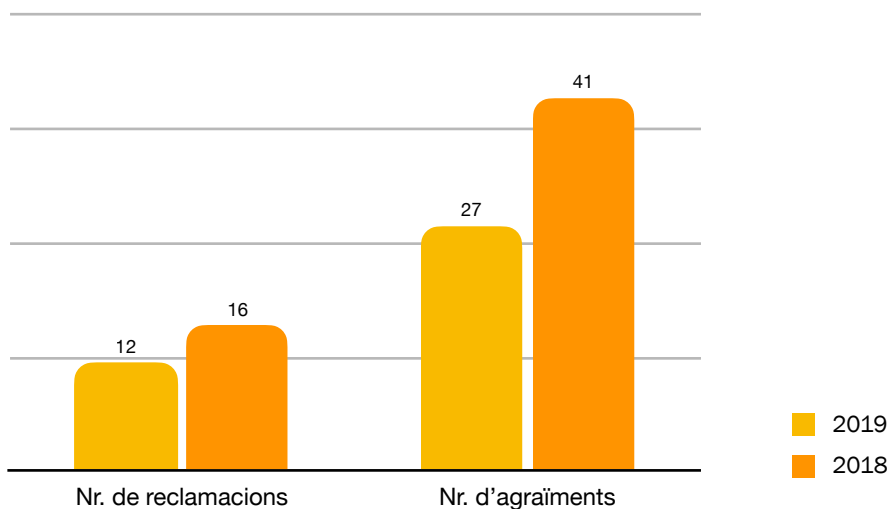
Estem treballant en aquestes dues últimes línies.

D'altra banda, l'enquesta interna que simula l'enquesta tri anual oficial del Plaensa, ha millorat respecte el 2018, on el **grau de satisfacció** resultant és de gairabé un punt i mig superior:



Reclamacions i agraïments

- El nombre de reclamacions es manté relativament baix (12) per sota de l'1%.
- Els motius de reclamacions són variats. Els 3 més freqüents i per ordre són:
 - actitud percebuda del personal,
 - coordinació interna,
 - i procés d'èxits.
- Els agraïments han disminuït en un 34,15%. Es dona una gran diferència entre el 1r trimestre (20) i el 2n trimestre (7). No sabem a què ha estat degut.
- Els motius d'agraïment són bàsicament pel tracte rebut.



Agraïments

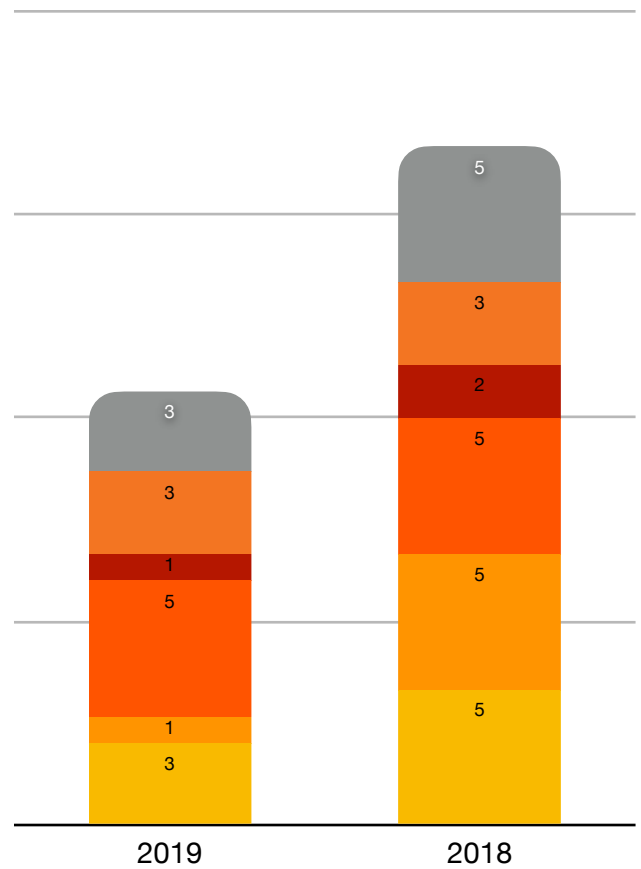
	2019	2018
Agraïments	27	41

Reclamacions

Canals	2019		2018	
	Verbals	Escrites	Verbals	Escrites
Reclamacions	3	9	3	13

Motius de les reclamacions

	2019	2018
Poca col·laboració i actitud millorable	3	5
Estructura	1	5
Gestió d'expectatives i requeriment de m	5	5
Àpats	1	2
Coordinació assistencial	3	3
Altres	3	5



Resultats econòmics

	2019	2018	2017
Ingressos	6.364.896 €	5.973.133 €	5.599.907 €
Despeses	6.124.021 €	5.843.963 €	5.513.494 €

	2019	2018	2017
Total actiu	7.829.265 €	4.185.572 €	3.812.867 €
Patrimoni net	5.763.248 €	3.242.668 €	3.038.345 €

	2019	2018	2017
Resultats	240.874 €	129.170 €	86.413 €

Per més informació veure la Memòria Econòmica penjada a la web corporativa en l'apartat de Transparència i Codi de Bon Govern.

Voluntariat

El voluntariat del Nhe treballa sempre a la recerca d'afavorir el benestar de les persones ingressades i de contribuir a humanitzar l'estada a l'hospital en un treball mà a mà amb els departaments de psicologia, teràpia ocupacional, fisioteràpia i treballadors socials, **sempre mitjançant l'acompanyament**

Els objectius sobre els quals treballa el voluntariat són:

- Promoure i facilitar la interacció social.
- Millorar l'estat d'ànim de les persones.
- Identificar i prevenir possibles problemes emocionals, socials, espirituals i religiosos.
- Satisfer la necessitat de divertir-se.
- Disminuir el sedentarisme.
- Aportar nous interessos i coneixements.
- Disminuir el sentiment de solitud.



Serveis oferts a disposició del pacient

- Passejades externes sota prescripció mèdica.
- Acompanyament en ambulància a les interconsultes o proves diagnòstiques.
- Suport a departament de fisioteràpia.
- Animació col·lectiva proposada pel departament de psicologia i de teràpia ocupacional.
- Companyia personal.
- Grup de conversa.
- Jocs de sobretaula.
- Programa de participacions musicals i tallers.
- Manualitats i coixí/cor.
- **loga (NOVETAT 2019)**. El servei de fisioteràpia i l'equip mèdic de l'hospital determinen quins pacients es poden beneficiar d'aquesta activitat que ha repercutit en grans beneficis pels participants.

En 2019, el nou Pla de Voluntariat del Nhe va ser finalitzat i es va registrar a l'Administració Pública. A Nivell ciutat, cada vegada estem més vinculats en tot el sistema de voluntariat i hem estat part participativa a les següents jornades:

- XVI Jornada del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER) a Sant Joan de Déu
- Jornada de la Federació Catalana del Voluntariat Social
- Presentació de la Carta del Voluntariat en l'Àmbit de la Salut
- Jornades Asociación de Counselling Humanista Española, Fundació Pere Tarrés.

També hem estat entrevistats per la nostra tasca a:

- Escola de Cuidadors de La Fundació La Caixa, com a representats del voluntariat hospitalari
- Onda Paz: el cuidador voluntari a l'hospital
- Voz de Vida: el Alzheimer, la epidemia que viene.

Però el més destacable de l'any és la creació de l'**Equip Operatiu del Voluntariat**. L'alt creixement del nostre voluntariat en els darrers anys ha esdevingut la potenciació de la cura integral de les persones ingressades, repercutint més que positivament en les seves recuperacions i vides de la mà de tota l'àrea assistencial, però també ha generat la necessitat d'una organització eficient i un control executiu de totes les àrees en les quals treballen i col·laboren. L'equip format per 7 persones i liderat per la responsable del voluntariat, projecten, organitzen i valoren, en continua comunicació i treball amb els professionals de la casa, totes les activitats del voluntariat.

Dies especials

A més com cada any, els voluntaris del Nhe han dedicat el seu esforç a l'acompanyament i entreteniment en dies especials com Nadal, Any Nou i Sant Jordi, amb la participació de corals, tunes, cantautors, pallassos i el Pare Noel

Destaquem que en aquest Nadal s'han realitzat més de 14 activitats nadalenques en els quals han participat 138 persones voluntàries i que, per primera vegada, han participat diferents corals de treballadors, voluntaris i pacients.



Culte i participació de les Esglésies Evangèliques al Nhe

Tots els diumenges al matí s'ofereix un servei de culte evangèlic a l'auditori de l'hospital. S'encarreguen d'aquest acte diferents esglésies evangèliques de Barcelona i la seva àrea metropolitana de forma totalment voluntària.

- Església Bíblica Ebenezer de Barcelona
- Iglesia Evangélica Bethel de Sant Boi de Llobregat
- Iglesia El Lokal de Barcelona
- Iglesia Cristiana Evangélica Ekklesia de Barcelona
- Iglesia Cristiana Evangélica Bethesda de Terrassa
- Església Unida de Barcelona
- Església Evangèlica Unida de Terrassa
- Església Evangèlica Trèvol de Barcelona
- Església Evangèlica Baptista de Gràcia de Barcelona
- Iglesia Evangélica CECMAVI de Barcelona
- Església Evangélica Baptista Bonanova de Barcelona
- Iglesia Evangélica Bautista de la Torrassa de Barcelona
- Església 9barris de Barcelona
- Iglesia, los pentecostales de Barcelona
- Iglesia Evangélica Rey de Reyes de Sant Boi de Llobregat
- La Alianza
- Centro Cristiano Internacional
- Filadelfia

FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Formació específica per a voluntariat i responsables del mateix:

	Assistents	Hores de formació
Eines per acompanya l'equip de voluntariat davant les pèrdues	2	4
Gestió de les emocions, creences i pensaments en l'acció voluntària	2	10
Counselling ACRA	1	20
Gestió de les emocions	2	10
Escola cuidadors La Caixa	26	4
PAU	10	2
Counselling · Pere tarrés	3	8
Intel·ligència emocional i voluntariat ABD	4	3
Disseny de projectes OAR	1	3
Disseny de projectes Torre Jussana	2	12

Continua el creixement del voluntariat del Nhe

	2019	2018	2017
Total voluntaris participants	123	96	70
Altes	39	33	59
Baixes	12	7	8

Total persones voluntàries 2019	123
---------------------------------	-----

Activitat científica

ONA~LAB NEUROCIÈNCIA

L'Observatori de Neurociència Aplicada, dirigit pel Dr. Guilera, arriba al seu tercer any.

INVESTIGACIÓ

Durant l'any 2019 es va seguir endavant amb la **Fase III del Protocol de Rehabilitació Cognitiva** aquesta vegada amb 6 subjectes per a apuntalar els resultats obtinguts per l'estudiant de pràcticum del curs anterior, a través del conveni amb el **Màster de Psicologia General Sanitària de la Universitat de Barcelona**.

Els resultats es van mostrar satisfactoris en 4 dels 6 subjectes, amb una millora a nivell global de les seves habilitats cognitives.

L'estudiant també va fer tasques de suport a la consellera espiritual en les sessions grupals amb funcions d'assessorament i aprenentatge del que es plantejava en aquestes.

en Fase III o de desenvolupament amb tres subjectes realitzant el protocol i fent les proves i exercicis pertinents. Aquest estudi es basa en les bases neuralgíques de la plasticitat cerebral i té l'objectiu de demostrar la possibilitat de detenir o fins i tot revertir la deterioració en la funció cognitiva de la memòria, fàcilment observable en el pacient geriàtric ingressat.

LABORATORI

Se segueix treballant en la implementació de la tecnologia a l'hospital:

- Emotiv EPOC (casc de EEG).
- Atlantis II 2x2 BrainMaster Technologies, INC.
- Torre ENS amb sistema operatiu Ubuntu.
- Monitor Samsung

Aquesta tecnologia permet als pacients de l'hospital interactuar amb la màquina sense necessitat de manipular cap teclat o ratolí, amb la idea de realitzar un tractament o estimulació cognitiva de la manera més puntera fins al moment.

Realitzar EEGs en el nostre propi laboratori ens concedeix generar feedbacks específics per a qualsevol mena de freqüència d'ona cerebral que triem, descompondre les freqüències rebudes o programar el tipus de resposta que volem de la màquina segons els paràmetres que nosaltres escollim.

L'ús d'aquesta tecnologia ofereix un ventall gairebé infinit de possibilitats d'investigació, tractament o estimulació cognitiva.



Comunicació

Externa

Web

- 14.042 visites
- 31.260 planes visitades
- 2:07 minuts de mitjana per visita

Xarxes socials

- Facebook: Nouhospitalevangelic
- Twitter: NouHE_BCN
- LinkedIn



I efemèrides

Com a suport i en la lluita de la conscienciació global, en 2019 iniciem la publicació en les xarxes d'efemèrides en les quals d'una manera o altra estan vinculades amb la nostra activitat.



Notícies del Nhe

El recull de les notícies més destacades que enviem per correu electrònic. 3 publicacions el 2019.



Repercussió en mitjans

Enguany, la signatura de la concessió del terreny en el 22@ per a l'edificació del nou hospital i l'adquisició de l'Ajuntament de Barcelona de l'actual ubicació han provocat una destacada repercussió en mitjans, els seus suports digitals i les seves xarxes. Més de 30 notícies i articles en els mitjans: TV3, BTV, La Vanguardia, El Periódico, Diari Ara, EuropaPress, Catalunya Ràdio... entre molts d'altres.



Interna

Canals de Comunicació Interna

- Programari assistencial
- Intranet
- Correu electrònic

- Programari de gestions d'incidències
- Bústia de suggeriments
- Plafons a sales comunes personal

Intranet

- Notícies publicades: 68
- Publicacions d'agraïments: 27

Responsabilitat social corporativa



Pel Nou hospital evangèlic, com a fundació cristiana i com a entitat professional de la salut, entenem que el nostre paper en la societat va més enllà del nostre compromís amb els nostres pacients. Implicats en la Responsabilitat Social Corporativa, assolim altres fites que ajuden a persones necessitades.

INTERNACIONAL

Emsimision



El **Training Medical Center a Burkina Faso** va agafant forma a Burkina Fasso. El Nhe continua l'acord de recolçament econòmic amb l'ONG Emsimision, que construeix aquest hospital/escola ideat per ajudar a la formació dels metges autòctons amb estades de metges de tot el món.

L'acord també contempla l'ajut de material sanitari pels viatges Mèdic Humanitaris. El novembre del 2019 es c va realitzar el XVII Viaje mèdic-humanitari a Burkina Fasso.

En 2019, el Training Medical Centre ha continuat creixent i ja compta amb un pou, aules de formació i portes que tanquen el recinte. Que s'afeixen al primer domo residencial i al primer bloc mèdic - quirúrgic, on ja s'atenen centenars d'actuacions amb patologies d'ulls i oïdes, especialment.



+QSalud



Vol ser un element clau en la millora de la Salut Integral (física, emocional, social, i espiritual) en els països en vies de desenvolupament a través de la implantació de sistemes sanitaris d'acord que siguin autosuficients i sostenibles; el desenvolupament de programes locals per a l'atenció integral de col·lectius amb problemes específics de salut i la realització d'accions assistencials puntuals.

El 2019 va tenir lloc “VI Congreso de Ciencias Médicas y de Salud”, elebrat en la Universitat Mèdica de Bata que organitzat cada any +QSalud amb el recolzament de les autoritats del país.

Fundació Temps i Compromís

En 2019 vam repetir l'experiència de celebrar el Sant Jordi encarregant les roses per als treballadors i els pacients a la Fundació Temps i Compromís.

El benefici d'aquestes va ser per l'Escola Emanuel, un col·legi situat a Basapu, Guinea Equatorial, que ofereix estudis d'EGB i Batxillerat a nens i nenes que d'altra manera no podrien estudiar.



El Niño de la Navidad

Treballadors i famílies properes al Nhe col·laborem en el major projecte infantil nadalenc del món dirigit per l'ONG Samaritan's Purse que a l'estat espanyol està coordinada per Decisió, una entitat benèfica evangèlica no lucrativa.

El 2019 el projecte va fer 10 anys, una dècada en la qual Espanya ha col·laborat amb 236.712 capsetes.



NACIONAL



Banc de roba

Està clar que la col·laboració de famílies, treballadors i barri, fan del banc de roba un espai de servei sustentat en el qual aquest any 2019 hem arribat a 750 kg.

La roba, que la donem a l'Associació Remar, va destinada a famílies en risc d'exclusió social, així com per vendre i recolzar econòmicament els centres d'ajut per al tractament de les addiccions d'aquesta associació.

Cicle conferències Amics del Nhe

El Cicle de Conferències 2019, que gestiona els Amics del Nhe, ha realitzat un total de 8 xerrades amb els seus respectius col·loquis.



MEMÒRIA I BALANÇ SOCIAL

FUNDACIÓ NOU HOSPITAL EVANGÈLIC

2019



Nou hospital
evangèlic