

MEMÒRIA I BALANÇ SOCIAL

FUNDACIÓ NOU HOSPITAL EVANGÈLIC

2021



Grup assistencial
evangèlic

Índex

Presentació	3
Fundació Nhe	Patronat	4
	Missió	4
	Visió	4
	Valors	5
	Àmbit geogràfic	6
	Transparència i codi de bon govern	6
	Política de qualitat	6
Creació del Grup assistencial Evangèlic	7
Activitat assistencial	8
Equip humà	Persones	14
	Perfil de l'organització	14
	Igualtat d'oportunitats i diversitat	14
	Conciliació laboral i familiar	15
	Salut, seguretat i benestar del personal	15
	Pla de formació i accions formatives	16
Satisfacció de l'usuari	17
Pla estratègic 2021	18
Resultats econòmics	20
Nou hospital	21
Comunicació	Dades	22
	Repercussió en els mitjans	23

Presentació



L'any 2021, juntament amb el 2020, ha estat marcat per la COVID-19, la incertesa i la focalització en el curt termini com a forma de ser resilients. És per això, que durant el 2021 ens plantejem un pla estratègic anual que hem intentat seguir, sempre i quan la pandèmia i les seves diferents onades ens ho han permès.

Acabem l'any satisfets d'haver assolit, malgrat les circumstàncies, una evolució positiva de 9 dels 11 projectes que teníem com a objectiu, 600h de formació, un increment d'activitat respecte el 2020 d'un 3%, amb un 8% més de pacients atesos, una millora del 30% en els resultats de qualitat, la creació de la Comissió d'Ètica i la de Mortalitat, la concertació de una nova línia d'activitat concertada EAIA (Equips d'Avaluació Integral Ambulatòria) i la implementació d'un nou sistema d'informació clínica.

Tanmateix, a finals de desembre constituïm una **nova empresa**, Dorcas Global Services SL, sota el paraigües de la Fundació, per englobar els diferents serveis per prestar a aquesta i a tercers en un futur. Aquest serà l'embrió del **Grup assistencial evangèlic**. Un Grup amb visió de creixement.

Pel que fa a l'experiència dels pacients, aquest manifesten una satisfacció d'un 8'5, que és molt alta, considerada les tensions provocades per la COVID-19. Els pacients enquestats destaquen que se senten en bones mans, que els agrada el bon tracte i la claredat de les seves explicacions i senten que se'ls ajuda en el control del dolor.

Finalment, la Fundació PinnaH, responsable de l'edificació del edifici per encabir l'activitat del Nou hospital evangèlic, **ha pogut iniciar l'obra** al carrer Ciutat de Granada, 108-110, i el 17 de juny celebrem l'**Acte de la col·locació de la Primera Pedra** amb el lema "un Hospital pel benestar de la ciutat". Un acte reduït per les normes COVID, però amb la representació institucional de l'Ajuntament, el Consorci Sanitari de Barcelona, antics i actuals Patrons, representants del món de les esglésies evangèliques, professionals i voluntaris. Un acte emotiu i memorable en el qual el Nhe reafirma el seu compromís amb la cura integral de les persones i amb la ciutat de Barcelona.

Si bé hem avançat força, la fatiga física i emocional és indiscutible, amb una evident repercussió a la salut dels professionals, com es constata amb les dades d'absentisme, especialment al novembre i desembre.

En el sentit econòmic, ha estat un any positiu, s'han mantingut els Fons Covid i s'ha compensat als professionals amb la totalitat dels objectius variables.

Agraeixo a tot l'equip la resiliència mostrada al llarg de l'any i la motivació per tirar endavant nous projectes i un pla ambiciós malgrat les dificultats. Cada dia estem més aprop de tenir un nou edifici que ens permetrà treballar en un entorn més saludable i poder cuidar millor.

Reyes Gualda
Direcció General
Grup assistencial evangèlic

Fundació Nhe

La Fundació hospital evangèlic es va crear el 1879 amb el compromís social d'atendre la salut de les persones de forma integral. El Nou hospital evangèlic és un dels hospitals més antics de Barcelona, on es presten serveis sanitaris des del 1879. Ubicat al carrer Camèlies, 15-17 de Barcelona, actualment és un centre de 5 plantes amb 116 llits. Es tracta d'un Hospital d'Atenció Intermèdia, en què s'ofereix una cartera de serveis integrats per promoure una ràpida recuperació del pacient amb una atenció propera i humana. La representació i l'administració de la Fundació corresponen al Patronat, format per quatre dones i deu homes.

Membres del Patronat Nhe

President: Sr. Francisco Mira Moya
Vicepresident: Sra. Sara Secall Ruiz
Secretari i Tresorer: Sr. Gerard Urrutia Cuchí
President Honorífic: Dr. Armand Urrutia Agraz
Vocals:
Sra. Ana Aldea Perona
Sr. Andreu Dionis García
Sr. Daniel García Ampurdanés
Sra. Lydia González Díez
Dr. Robert Memba Ikuga
Sra. Ana Maria Romeu Barbany
Sr. Alfonso Triviño Giménez
Sr. Jordi Urbea i Castells

Visió

Ser un Hospital Cristià de referència dins la sanitat en què alhora es comuniquin de paraula i amb l'exemple els principis i els ensenyaments de Jesús entre persones ateses, familiars, amics i treballadors, en un entorn proper i acollidor i amb un tracte marcadament personal.

Missió

Oferir atenció integral a la persona, tenint cura de les seves necessitats físiques, emocionals, morals i espirituals, des del coneixement medico científic, la tecnologia i la comprensió psicològica i espiritual.

Fomentar i incentivar la formació, capacitació i millora del seus col·laboradors i professionals, tant des de la vessant de coneixements tècnics i científics com també la humana i l'espiritual.

Promoure la cooperació entre els professionals i les aliances amb associacions i organitzacions de prestigi per intercanviar informació, recursos i experiències en el camp de la medicina, preferentment quan facin referència a temes de fe i d'ètica cristiana.

Dur a terme projectes d'investigació i desenvolupament en l'assistència sanitària integral de la persona, podent ser aquests en col·laboració amb altres entitats, empreses, centres d'investigació nacionals i internacionals.

Estimular i donar suport a la tasca de missions cristianes (mèdiques, odontològiques i d'altres) tant a nivell nacional com internacional mitjançant la relació amb esglésies, associacions, organitzacions pro eclesials i estaments no governamentals d'ajut humanitari.

Valors corporatius

Apropament cristià a la persona

Entenem, d'acord amb l'ensenyament bíblic, que l'ésser humà té cos, ment i esperit i cadascuna d'aquestes àrees necessita d'un tracte específic i acurat. Creiem que la persona és més important que la seva malaltia i que es mereix una cura integral i la utilització de tots els recursos a l'abast: científics, tecnològics i també espirituals (com per exemple la pregària), respectant en tot moment les creences i voluntat de la persona.

Vocació de servei

Estar sempre disponibles per ajudar l'altre, amb humilitat.

Excel·lència

És el compromís exigent amb la qualitat total, millorant de forma continuada l'estructura organitzativa, els sistemes d'informació, els protocols i guies clíniques, l'assistència mèdica, el treball en equip i interdisciplinari promovent l'intercanvi d'experiències entre els professionals i amb d'altres hospitals, el desenvolupament del personal en les àrees de coneixements tècnics, humans i espirituals... tot això des d'una gestió eficient dels recursos.

Transparència i comunicació

Estimular la comunicació, la transparència, la confiança, la il·lusió, la cohesió, el sentit de pertinença i la identificació.

Solidaritat amb la comunitat

Contribuir en la comunitat donant assistència, en la mesura de les possibilitats, a aquelles persones que per qualsevol motiu es trobin en situació d'inferioritat o d'especial fragilitat i potenciar la col·laboració solidària amb iniciatives i institucions que ajudin els més necessitats.

Voluntariat

Cercar, acollir, formar i tenir cura d'aquells voluntaris necessaris en cada moment per tal d'assolir els objectius institucionals.

Coherència

El personal ha de ser capaç de tractar pacients, familiars i companys d'acord amb la visió cristiana de l'Hospital, independentment de la seva confessió religiosa. Tanmateix, les activitats desenvolupades en el marc de l'Hospital hauran de ser coherents amb aquest caràcter cristià. Serà requisit indispensable disposar d'un equip executiu compromès amb l'expressió pràctica de la fe cristiana a l'Hospital.



Àmbit geogràfic

La Fundació Privada Hospital Evangèlic desenvolupa la seva activitat a la ciutat de Barcelona, sense perjudici d'estendre-la més enllà del territori català, fins i tot fora de l'Estat espanyol.

Transparència i codi de bon govern

A la [nostra web](#) tenim destinat l'espai amb tota la informació institucional i econòmica de la nostra Fundació: les memòries, els comptes auditats, les línies estratègiques, etc.

<https://www.nouhospitalevangelic.com/transparencia-i-bon-govern/>

Política de qualitat

La política de Qualitat del Nou hospital evangèlic **aprovada pel Patronat al 2019** es concreta en:

1. Prestar assistència sanitària mitjançant un abordatge holístic.
2. Garantir i millorar de forma continua la seguretat del pacient.
3. Millorar l'experiència del pacient i el seu entorn, coneixent de primera mà les seves necessitats i expectatives, innovant en els serveis i estructures.
4. Vetllar pel desenvolupament de les competències tècniques, científiques, humanes i espirituals dels professionals i voluntaris.
5. Garantir l'eficiència dels processos assistencials.
6. Facilitar l'accés i la continuïtat assistencial mitjançant la integració a la xarxa de recursos sanitaris i socials del territori.
7. Capacitar i acompanyar els pacients i el seu entorn, per afrontar la seva malaltia.

Creació del Grup assistencial evangèlic

Des del Patronat de la Fundació hospital evangèlic s'ha aprovat la creació del **Grup assistencial evangèlic**. Un Grup amb visió de creixement i de futur, que continuarà millorant el benestar de les persones.

El Grup assistencial evangèlic **neix creant dues línies diferenciades**; una per encabir els serveis de suport i l'altra per a l'atenció sanitària i en concret l'atenció intermèdia. Aquestes dues línies diferenciades permeten que **en el futur es puguin incorporar nous serveis**, com ara l'hospitalització a domicili, la gestió de residències, la docència i la recerca.

Aquesta **reorganització suposa un creixement**, ja que a partir del 2022 s'incorporaran al Grup els serveis de neteja, cuina i recepció que fins ara ho estaven parcialment, i **cohesiona tot l'equip dins del Grup**.

Així doncs, el **Grup assistencial evangèlic** té dues branques:

- D'una banda, **Dorcas global services SL**, una nova societat que concentra totes les persones que presten serveis de suport. Això implica professionals de direcció, gestió, administració, cuina, neteja, recepció, bugaderia i manteniment.
- De l'altra banda, **Nou hospital evangèlic**, que aglutina totes les persones que porten a terme atenció intermèdia, és a dir, direcció assistencial, equip mèdic, infermeria, auxiliars, terapeutes ocupacionals, fisioterapeutes, psicòlegs, logopedes, treballadors socials, farmacèutics, etc.

El nom de Dorcas ve d'un personatge de la Bíblia, una dona que apareix en comptades ocasions i que va centrar la seva vida en el servei a d'altres de forma totalment altruista i desinteressada, plena de bondat i compassió. Aquest esperit és el que volem que impregni la nostra cultura corporativa.

Activitat assistencial

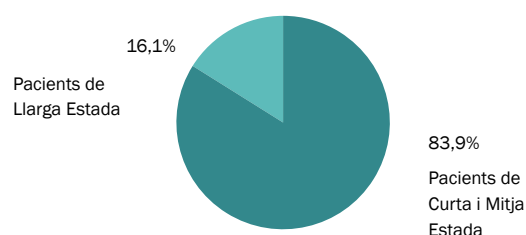
El **Nou hospital evangèlic** està fermament vinculat al teixit sanitari de la ciutat, en concert amb la sanitat pública des del 1976 i forma part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització (SISCAT). Té 116 llits autoritzats i s'ha orientat clarament a l'atenció intermèdia (socio sanitària), que és una atenció sanitària interdisciplinària i limitada en el temps que combina elements de l'atenció especialitzada i de l'atenció primària, amb l'objectiu d'assolir una estabilitat clínica o millora funcional i afavorint el retorn a l'entorn habitual de les persones.

El nostre perfil de pacient són persones amb patologies cròniques complexes, necessitats de rehabilitació intensiva, control clínic continu, necessitats neurològiques i psicogeriàtriques o d'acompanyament a final de vida.

Pacients atesos	1.411
Nombre llits autoritzats	116
Nombre plantes hospitalització	5

Resum activitat hospitalització

	2021		2020		2019	
	Pacients atesos	Estades	Pacients atesos	Estades	Pacients atesos	Estades
Unitat de Llarga Estada	226	18.818	246	19.537	314	22.098
Unitat de Subaguts	459	3.786	341	2.668	459	3.285
Unitat de Cures Pal·liatives	158	2.129	149	1.926	272	3.712
Unitat de Convalescència	378	11.219	260	7.928	266	275
Altra ocupació	4	192	4	204	27	1.623
COVID	186	2.642	304	5.392	-	-
TOTAL	1.411	38.786	1.304	37.655	1.338	38.683
Variació percentual en referència l'any anterior	8,21 %	3,00 %	-0,09 %	-2,66 %	-6,95 %	0,57 %



Unitats assistencials

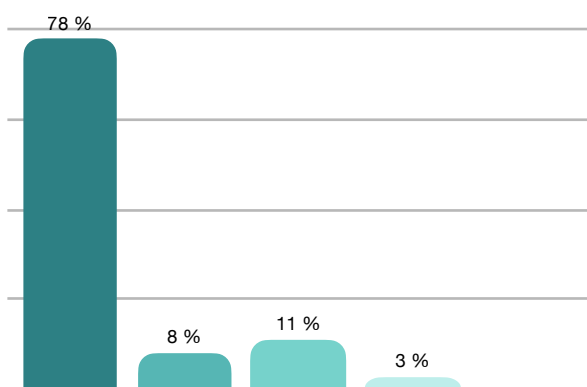
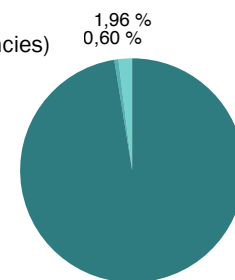
UNITAT DE SUBAGUTS

Unitat d'hospitalització de curta estada, orientada a l'atenció de persones fràgils, sovint amb malalties cròniques, que presenten una agudització o una descompensació de la seva malaltia de base que necessiten un període d'internament de curta durada fins a la seva estabilització, per tal de retornar al seu entorn habitual.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades a l'alta
459	488	468	3.720

Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts (servei d'urgències)
- Atenció primària
- Altres



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

Mitjana d'edat 88,41

Estada mitjana 7,95 dies

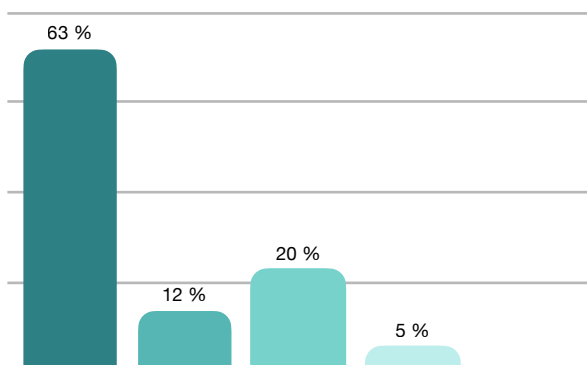
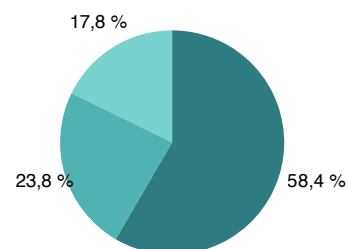
UNITAT DE CONVALESCÈNCIA

Unitat d'hospitalització de mitja estada, orientada a l'atenció de persones, sovint fràgils, que han superat una situació de malaltia aguda, tant mèdica com quirúrgica i, que després d'una hospitalització convencional requereixen un període d'intensitat rehabilitadora, per assolir la recuperació i l'autonomia funcional abans de retornar al seu entorn habitual.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades a l'alta
378	411	354	11.202

Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts
- Atenció primària
- Altres



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

Mitjana d'edat 83,73

Estada mitjana 31,64 dies

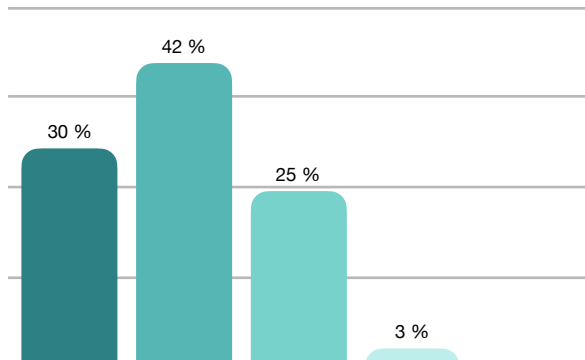
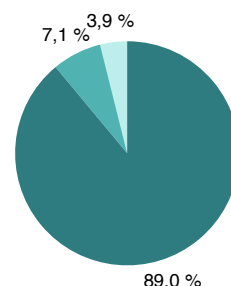
UNITAT DE PAL·LIATIUS

Unitat d'hospitalització de mitja estada, orientada a l'atenció de persones en situació de malaltia avançada o en fase terminal, tant oncològica com no oncològica, amb necessitats assistencials complexes per garantir el control de símptomes i el confort així com el suport emocional i espiritual de persona i família.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades a l'alta
158	154	151	2.126

Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts
- Atenció primària
- PADES
- Altres



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

Mitjana d'edat	90,34
----------------	-------

Estada mitjana	14,08 dies
----------------	------------

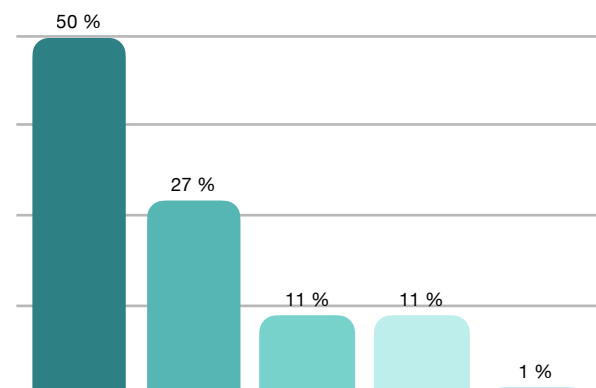
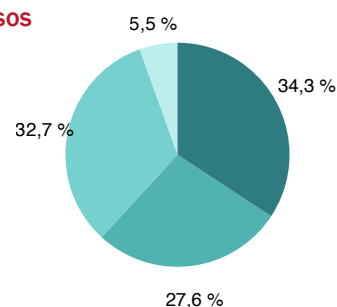
UNITAT DE LLARGA ESTADA

Unitat d'hospitalització de mitja estada, destinada a l'atenció de persones amb malalties o processos crònics amb diferents nivells de dependència i/o complexitat que no poden ser ateses al seu domicili i requereixen un període més llarg d'internament.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades a l'alta
226	254	210	18.794

Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts
- Atenció primària
- PADES
- Altres



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

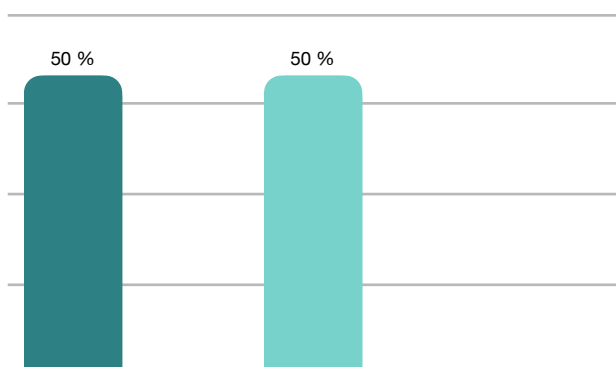
Mitjana d'edat	88,88
----------------	-------

Estada mitjana	89,50 dies
----------------	------------

UNITAT ACCIDENTATS DE TRÀNSIT

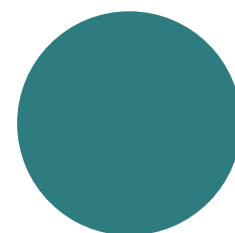
Unitat d'hospitalització multidisciplinària orientada al seguiment, tractament i rehabilitació de lesions i seqüeles de patologies derivades d'accidents de trànsit, fent èmfasi en la rehabilitació d'alta intensitat.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades
4	4	4	192



Procedència dels ingressos

Hospital d'aguts



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

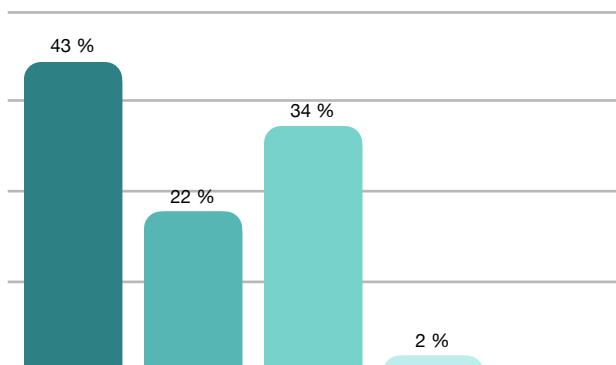
Mitjana d'edat 78,70

Estada mitjana 48 dies

UNITAT COVID-19

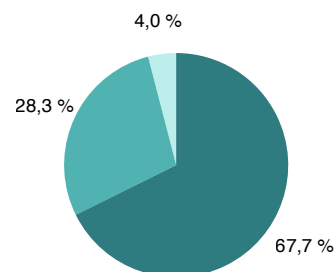
Unitat d'hospitalització de curta estada, destinada a l'atenció de persones fràgils amb malaltia SARS-CoV-2, tant en situació subaguda com per seguiment i tractament d'eventuals seqüeles de la mateixa.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades
186	165	181	2.639



Procedència dels ingressos

- Hospital d'aguts
- Atenció primària
- PADES
- Altres



Destí a l'alta

- Domicili habitual
- Èxitus
- Recurs socio sanitari
- Hospital d'aguts
- Altres

Mitjana d'edat 86,75

Estada mitjana 14,58 dies

ÀREA AMBULATÒRIA

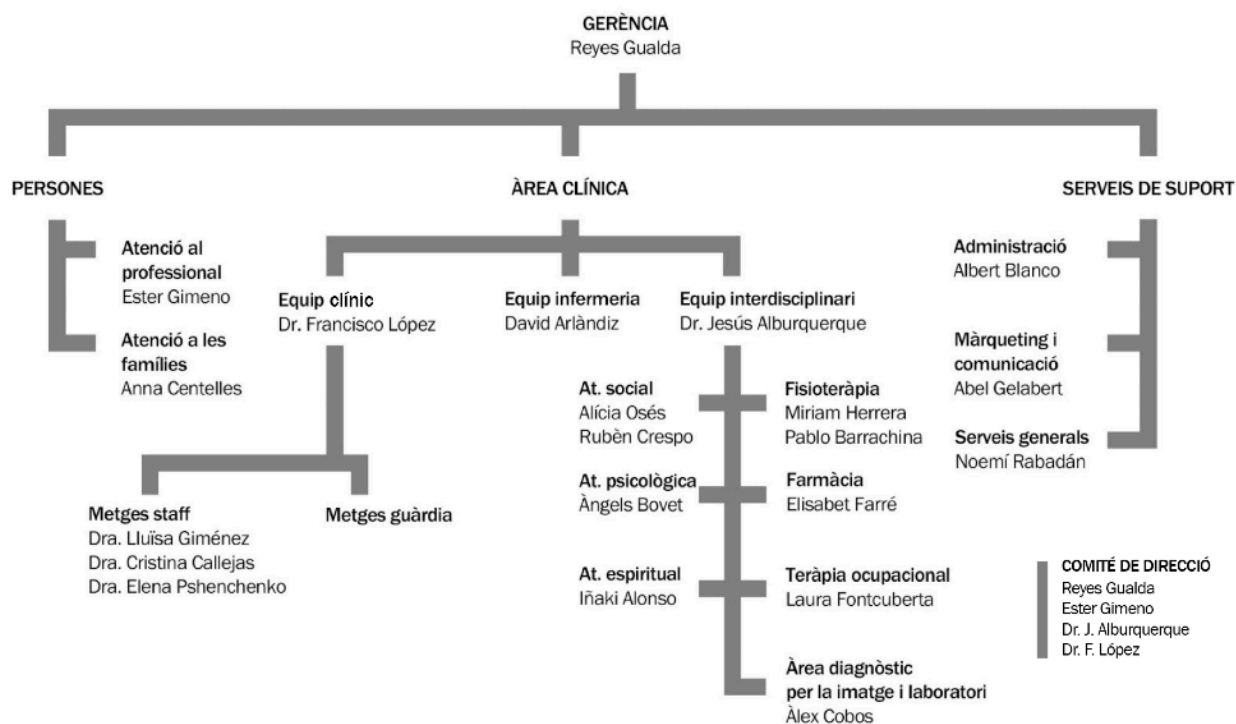
HOSPITAL DE DIA

Unitat d'atenció ambulatoria orientada a l'estimulació i a la rehabilitació cognitiva a persones amb deteriorament cognitiu.

Atesos	Ingressos	Altes	Estades		
37	39	8	1.912	Mitjana d'edat	88,39

Equip humà

Pel que fa a l'equip de persones de la nostra organització, aquest any 2021 ha estat difícil per la gestió de la pandèmia, amb períodes de brots i onades de la Covid-19, que afegides a l'esgotament pel gran esforç de tots i totes, ha suposat un elevat absentisme, en un context de manca de professionals mèdics i d'infermeria en tot el sector hospitalari.



Comité directiu

Cap clínic

Dr. Francisco López

Cap assistencial

Dr. Jesús Alburquerque

Direcció de persones

Sra. Ester Gimeno

Gerent

Sra. Reyes Gualda

Persones

A 31 de desembre de 2021 pràcticament arribem als 150 professionals que formen part del nostre equip. L'increment de plantilla es constata en gran mesura al col·lectiu de tècnics de cures, doncs hi ha hagut períodes durant l'any on s'ha necessitat reforçar les diferents unitats assistencials per manca de d'infermeres, per increment de pacients amb COVID, i a l'hora també per un índex d'absentisme elevat del personal, que en promig anual ha arribat al 12%, destacant l'últim trimestre de l'any, amb un 10'74% a l'octubre; 14'33% al novembre i 18'17% al desembre.

Perfil de l'organització

DEPARTAMENT	Persones E. (*)	Professionals al tancament de l'exercici		TOTAL
		HOMES	DONES	
Equip de Direcció	3	2	1	3
Facultatius	10	4	10	14
Infermeria i Grau mig	35	8	30	38
Tècnic nivell I	65	13	61	73
Tècnic nivell II	2	1	2	3
Administració	8	3	5	8
Serveis generals	7	2	7	9
TOTAL	129	33	116	148

*Càlcul equivalent en persones a jornada completa

Igualtat d'oportunitats i diversitat

La Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat de dones i homes, en el seu article 32 estableix la promoció de la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en l'àmbit laboral.

Tanmateix, el Reial decret llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats, modifica l'article 28 de l'Estatut dels treballadors, que estableix la igualtat de remuneració per raó de sexe.

Com a organització, tenim l'obligació i compromís ferm de remunerar les prestacions del treball d'igual valor la mateixa retribució, satisfeta directament o indirectament, i qualsevol que sigui la naturalesa d'aquesta, salarial o extrasalarial, sense que pugui produir-se cap discriminació per raó de sexe en cap dels elements o condicions d'aquella: El Registre retributiu anual conclou que no existeix bretxa salarial més enllà de l'1% en total general. Durant el primer trimestre de 2022 es procedirà a realitzar l'**auditoria retributiva**, a annexar al nostre Pla d'Igualtat, vigent fins el 2024.

S'han complert els objectius fixats a la **Comissió d'Igualtat**: la publicació de les mesures de conciliació que consten en aquesta memòria; actualitzar i publicar els protocols d'assetjament i gestió de conflictes; fomentar la comunicació no sexista, des de la perspectiva de gènere i diversitat.

Conciliació laboral i familiar

Conciliació laboral i familiar	2021 hores	2020 hores	2019 hores
Permisos per hospitalització	212	227	242
Permisos per exàmens	57	88	72
Permisos per accident, malaltia greu o mort familiar	21	74	113
Permisos per naixement o adopció de fills	0	-	22
Persones reducció de jornada per cura fill/a	0	0	1
Persones excedència voluntària	0	0	0
Persones permís de naixement (maternitat/paternitat)	1	2	1
Persones excedències especials (conciliació)	2	2	0
Persones acumulació d'hores de lactància	0	0	1
Persones amb permís Canvi domicili	4	2	1
Assumptes propis	2377	1611	1923
Jubilació parcial	0	1	1
Hores sindicals	705	372	596

Salut, seguretat i benestar del personal

Per tal de vetllar pels professionals, es van establir dos projectes en el pla estratègic concrets: “L’anti-collapse” i “Les actituds que volem”, amb projecció de continuïtat i seguir-los treballant durant els propers anys, per millorar els processos, automatitzar actuacions per evitar repeticions ineficients, treballar amb més qualitat i en un entorn positiu. S’han portat a terme algunes accions com ara la incorporació d’una nova supervisora d’infermeria i l’increment de personal d’administració; per altra banda s’ha anat dotant i reforçant les plantes d’atenció assistencial amb personal auxiliar per l’increment de complexitat dels pacients o en situació de COVID.

S’han seguit les accions de mesures preventives planificades després de l’avaluació de riscos laborals actualitzada, els protocols de gestió de la pandèmia, així com la formació bàsica de prevenció pels professionals que es ve realitzant de forma contínua i la vigilància de la salut amb les revisions mèdiques anuals. Per l’any vinent està prevista una nova avaluació de riscos psicosocials de tots i totes les professionals de l’organització, per valorar i millorar els factors que s’identifiquin.

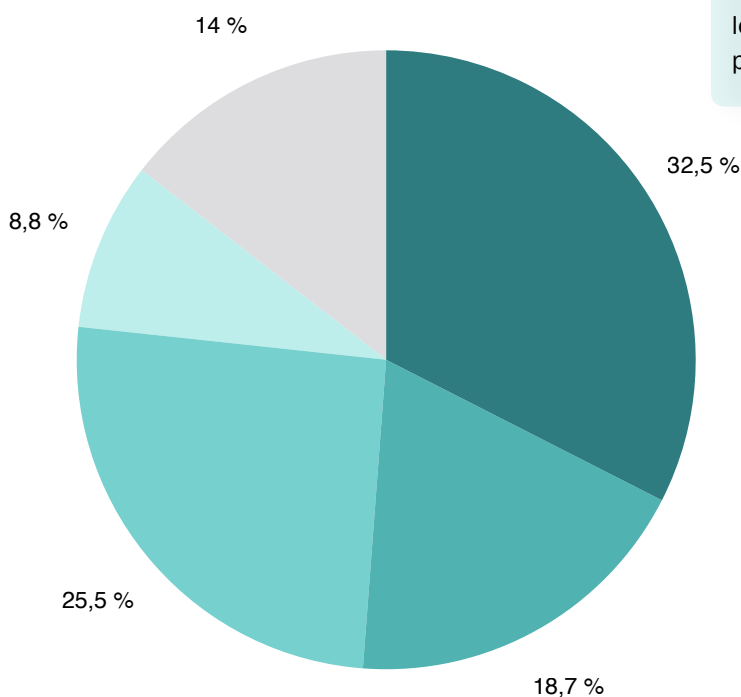
Pla de formació i accions formatives

Durant el 2021 encara ens hem trobat amb forces restriccions degudes a la pandèmia de la COVID-19 a l'hora de desenvolupar un pla formatiu, combinant els cursos presencials amb d'altres online, i destacant l'aposta per la implantació del nou software assistencial, que ha suposat una gran dedicació i esforç d'aprenentatge.

Conciliació laboral i familiar	Num. Cursos	Hores de formació	Hores x professional
Qualitat assistencial i Seguretat del pacient	17	212	472
Temes ètics i humans	5	115	271
Millora de gestió	9	192	372
Estació clínica	9	18	128
Normativa LOPD, PRL	3	62	210
TOTAL	43	599	1.453

	2020	2021	VARIACIÓ
Hores totals de formació	995	1.453	46,03%
Hores promig per treballador	7,6	10,45	37,50 %

Destaquem la formació en qualitat assistencial i seguretat del pacient i la formació tècnica i humana, com a dues de les principals línies formatives d'enguany, així com la introducció de les sessions clíniques ofertes pels nostres propis professionals a la resta de companys i companyes.



Hores per professional

- Qualitat assist. i seguretat
- Temes ètics i humans
- Millora de gestió
- Estació clínica
- Normativa LOPD, PRL

Satisfacció de l'usuari

L'enquesta del PLAENSA (enquestes de satisfacció del CatSalut) mostra un grau de satisfacció de 8'5 sobre 10 i un percentatge de fidelització (que tornarien al centre) del 85%. Aquesta es tracta de la puntuació més alta des del 2017 i considerem que és molt alta comptant amb l'estructura que tenim. Els pacients enquestats subratllen que se senten en bones mans, el bon tracte del personal mèdic, la claredat de les seves explicacions i que se'ls ajuda en el control del dolor.

No obstant, ha estat un any més exigent pel que fa a les reclamacions, que n'hem rebut 26, gairebé el doble que el 2020 i el més alt des de fa com a mínim 4 anys. Els motius principals han estat la gestió de les contencions, les pèrdues de pertinences, els retards amb les ambulàncies i el temps de resposta en el timbre. Totes les reclamacions han estat analitzades tant des de la perspectiva de l'equip d'atenció al pacient com pel Comitè de Qualitat i Seguretat del Pacient.

La relació amb les famílies ha estat difícil i hem dedicat molt d'esforç a la gestió correcta i flexible del règim de visites mantenint una obertura del centre (d'11am a 7pm) molt més ampla que la del sector.

	2019	2020	2021
Nº de reclamacions	12	14	26
Nº d'agraïments	27	66	27

Pla estratègic 2021

Derivat de la incertesa a l'inici d'any i dels nombrosos plans que es van quedar sense realitzar per causa de la Covid-19 durant el 2020, es decideix preparar un pla de treball 2021 sense anar més enllà del propi any. Respecte al compliment d'aquest, tanquem l'any amb una evolució positiva de 9 dels 11 projectes proposats. A continuació, s'exposa la infografia del pla seguida d'un petit resum dels trets més rellevants. El punt del Nou hospital és explicat a l'apartat corresponent d'aquest mateix document.



Implantació del nou software de gestió clínica

Durant el mes de juny es canvia el software assistencial, més adaptat al perfil d'Hospital d'atenció intermèdia. Permet la millora de qualitat i del seguiment dels registres, procediments i la gestió eficient de les tasques d'infermeria.

Millora de la qualitat assistencial

El Nou hospital evangèlic disposa d'una certificació del sistema de gestió ISO:9001:2015. Aquesta s'avalua anualment per DNV, la companyia certificadora global. Aquest any, com l'anterior, s'ha obtingut un resultat favorable sense cap no-conformitat.

Durant aquest 2021 s'han utilitzat catorze indicadors pel seguiment de la política, que estan lligats a trenta-nou indicadors de més detall. Els resultats mostren una millora significativa d'un 30% entre el 2020 i el 2021. Fins i tot, s'ha elevat el valor objectiu en quatre dels indicadors i incorporat un d'addicional.

S'han creat noves comissions (comité Ètica, comité de Mortalitat) i grups de treball (Contencions i caigudes, Nutrició i disfàgia, Incontinència i úlceres per pressió).

Les actituds que volem

Per tal d'identificar, comunicar i promoure les actituds positives i desincentivar i corregir les negatives que limiten el creixement, durant el juliol de 2021 s'ha publicat una guia d'actituds amb la qual ha treballat el comitè operatiu, s'ha fet difusió a l'organització.

Nou dispositiu EAIA

Les EAIA (Equip d'Avaluació Integral Ambulatòria) es defineixen com a unes unitats d'atenció ambulatòries que atenen persones amb fragilitat i amb trastorns cognitius i de la conducta, que viuen en el seu domicili. L'objectiu és el diagnòstic integral de l'etiologia i les síndromes de les persones amb demència i el tractament d'aquestes, amb un enfocament interdisciplinari. Les seves funcions també inclouen donar suport especialitzat als problemes intercurrents dels malalts durant el curs de la seva malaltia, i a les famílies. Estem contents d'haver aconseguit a finals del 2021 concert per iniciar aquesta activitat.

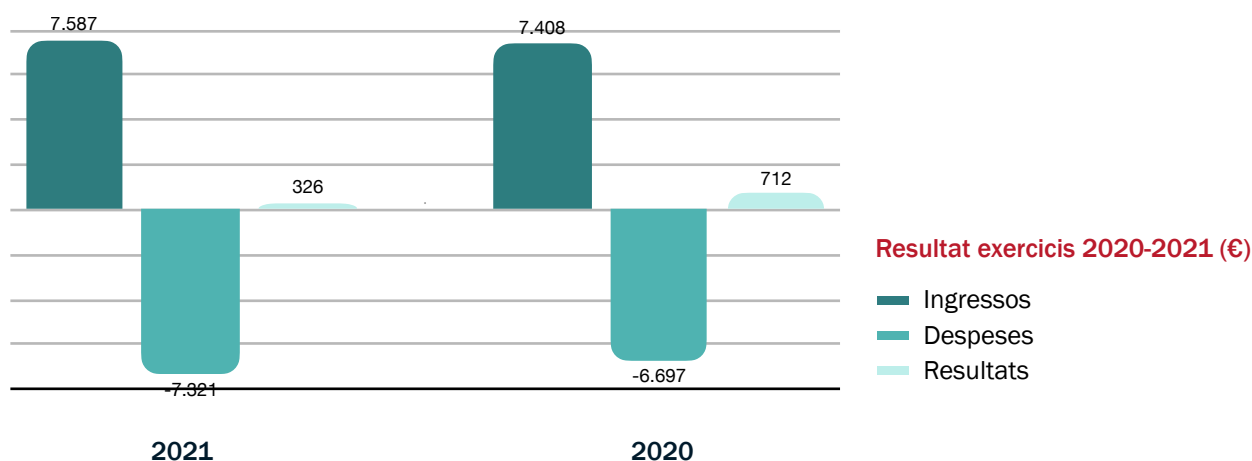
Voluntariat

La relació amb el voluntariat és un valor institucional històric. Permet oferir un plus de personalització i atenció social emocional i, algunes vegades, també espiritual, que el pacient necessita. Durant la Covid-19, el voluntariat ha desaparegut pràcticament passant de cent vint voluntaris al 2019 a gairebé cap. El mes d'octubre del 2021 es reprèn l'activitat, acabant l'any amb vint voluntaris actius, que fan tasques de suport a l'equip de rehabilitació, ofereixen atenció a pacients i famílies mitjançant els agents pastorals, tant presencial com telefònicament, i també fan acompanyaments en trasllats externs. Destaca la seva col·laboració en decorar el centre per l'època de Nadal.

Resultats econòmics

Aquest 2021 s'ha augmentat l'activitat en un 3%, fent-se més activitat ordinària (8%) i menys activitat de pacients Covid (-22%) això, i el fet que el CatSalut hagi deixat de finançar els EPIS, sumat a més despesa de personal amb un elevat absentisme, algunes despeses extraordinàries com l'Acte de la Primera Pedra, ha fet que el resultat econòmic hagi disminuït respecte el 2020, sent aquest de 326.222€.

Per més informació veure la memòria econòmica penjada a la web corporativa en l'apartat de transparència. <https://www.nouhospitalevangelic.com/transparencia-i-bon-govern/>



Proveïdors: gestió i relació amb proveïdors i compra

El Nhe, en el seu Pla de Qualitat, disposa d'un procés de compra que guia a l'organització i el responsable de la compra en qüestió a comparar i avaluar entre serveis o productes de diversos proveïdors abans de realitzar la decisió de compra.

Tanmateix, anualment es fa una valoració de cada proveïdor segons el compliment de l'objectiu de compra anual i la política general del proveïdor, quedant exclusos aquells que no estan alineats als principis de l'organització.

Medi ambient: gestió ambiental

La nostra gestió de residus es fa aplicant la normativa vigent per hospitals, segregant en origen totes les diferents fraccions de residus i amb la seva pertinent retirada. Per això, fem servir un sistema de recollida segregat per plantes que es dipositen en una zona comuna destinada i clarament especificada només per a aquest ús.

A més, es compta amb envasos recollidors de piles en alguns espais comuns de l'Hospital, per a la seva utilització per part dels usuaris i visitants. D'altra banda, quant a la substitució d'elements i materials malmesos o que s'han de canviar, forma part de la política de manteniment fer-ho per d'altres que facilitin una gestió sostenible i siguin de mínim impacte mediambiental.

Nou hospital

Els objectius d'obra plantejats pel 2021 respecte la construcció del nou hospital s'han assolit amb èxit. Un cop enderrocat l'edifici existent, el 18 de març de 2021, l'Ajuntament de Barcelona fa el lliurament definitiu del solar al carrer Ciutat de Granada, 108-110. El 26 d'abril s'aconsegueix la renovació de la concessió a nom de la Fundació PinnaH, creada al desembre del 2020 per a la construcció del nou edifici. Al juny comença l'inici efectiu de l'obra per part de la Fundació PinnaH, promotora de l'edifici.

El 17 de Juny es celebra l'Acte de Col·locació de la Primera Pedra, on assisteixen unes 150 persones de l'entorn evangèlic, del sector salut i autoritats com el Gerent del Consorci Sanitari de Barcelona i el regidor d'Infància, Joventut, Persones Grans i Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona.

La inauguració del nou edifici manté la seva previsió per a mitjans del 2023. El futur centre d'Atenció Intermèdia contribuirà a eliminar les desigualtats d'accés de serveis socio-sanitaris als veïns i veïnes de Litoral Mar.

El nou edifici, de 10.000m², tindrà capacitat per assistir 198 llits en sis plantes d'hospitalització, a més de la planta baixa i soterrani.

La dimensió humana és un dels aspectes fonamentals que volem que regeixi el nostre hospital, on la persona sigui el centre del model d'atenció. Per això, els espais del nou edifici han estat pensats en base a les necessitats terapèutiques, d'autonomia, intimitat, confort i interacció social. L'aportació principal és el disseny d'una habitació doble disruptiva: l'Habitació Empàtica. PMMT Arquitectura, l'estudi que ha dissenyat el projecte d'edifici, treballa especialment en la humanització dels espais per afavorir el confort i la recuperació de les persones.

El nou model d'habitació genera una percepció d'espai individualitzat, preservant l'autonomia i privacitat; garanteix l'accés a la llum natural i les vistes exteriors per ambdós pacients; permet la distribució més ergonòmica de l'espai millorant les translacions i la feina dels professionals. La posició contraposada dels llits i els altres aspectes del disseny faciliten la interacció social del pacient alhora que incrementa la seva seguretat.



Comunicació

A partir de la preparació i celebració de l'acte de la Primera Pedra, el Nou hospital evangèlic comença a comptar amb la col·laboració de l'agència Pixel per donar suport en tasques de comunicació interna i externa.

A nivell de comunicació interna, a finals d'any es decideix fer un pla específic per implementar al llarg de 2022.

Respecte la comunicació externa, la primera meitat de l'any ha estat molt enfocada a preparar l'Acte de la Primera Pedra del nou edifici, en el qual s'han convidat personalitats del sector de la Salut i de l'Administració Pública, així com *stakeholders*, simpatitzants i personal intern. Es fan diverses accions protocolàries: enviament de invitacions físiques i online, així com el seguiment telefònic de les persones convidades, i també la producció de l'esdeveniment pròpiament. Es convida a premsa generalista, local i especialitzada en salut, als quals s'envien dos comunicats: una convocatòria de premsa per a assistir a l'acte i una nota de premsa just després de l'acte.

La relació amb els mitjans evangèlics també és molt estreta, els quals fan molta difusió de l'inici de les obres del nou edifici i de l'Acte de la Primera Pedra. Per a la l'Acte fan dos vídeos: un que s'emet en directe a l'acte, centrat en la història de l'Hospital i la seva rellevància a la ciutat de Barcelona. I l'altre, que recull l'Acte de la Primera Pedra en si mateix. L'acte de Col·locació de la Primera Pedra també és retransmès en *streaming* i penjat íntegrament a la *landing page* creada per a parlar de l'edifici a l'enllaç que es troba a continuació: <https://www.nouhospitalevangelic.com/elnouhe/index04.html#verDirecto>



La segona meitat de l'any, a nivell de comunicació externa, se centra en recollir els fruits de l'Acte de la Primera Pedra i, també, es fa l'enviament de la notícia per correu electrònic del 3r simpòsium d'arquitectura de l'Associació Catalana d'Entitats de Salut (ACES).

Canals:

- Programari assistencial
- Intranet
- Correu electrònic
- Programari de gestions d'incidències
- Bústia de suggeriments
- Plafons a sales comunes personal
- **Novetat:** canals de difusió de WhatsApp

Dades

WEB

- 4.785 visites
- 21.362 planes visitades
- 1:58 minuts de mitjana per visita

XARXES SOCIALS

- Facebook <https://www.facebook.com/Nouhospitalevangelic>
- Twitter https://twitter.com/Nhe_BCN
- LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/nou-hospital-evang%C3%A8lic/>
- YouTube <https://www.youtube.com/channel/UcKRKGe6TNXotutsw-H27Ulw>

Repercussió en els mitjans

OPINIÓ

A tots
Josep-Lluís Carod-Rovira
@lluiscarod

HOSPITAL EVANGÈLIC, HISTÒRIA LLUNYANA

Feu un cop d'ull a la foto de la portada i veureu que el Nou Hospital Evangèlic és un edifici modern i amb un disseny arquitectònic molt interessant. És un edifici que ha estat dissenyat per un dels millors arquitectes del món, el britànic Norman Foster. Aquesta obra és un exemple de com es pot integrar un edifici modern en un entorn històric i de com es pot crear un espai que sigui tant funcional com estètic.



Una granja situada com veu a la foto superior. A veu, l'edifici del Nou Hospital Evangèlic, al carrer de Granadella, 108-110, al districte 22@ de Ciutat Vella, està previst que estigui en ple funcionament el primer trimestre del 2023. Serà un centre d'atenció intermèdia i cobrirà assistencialment els districtes de Sant Martí i de Ciutat Vella, i contribuirà a eliminar les desigualtats d'accés als serveis socio-sanitaris dels veïns de la zona.

Segons Francisco Mira Moya, president del Patronat de la Fundació Privada Hospital Evangèlic, que reuneix representants de les diferents denominacions evangèliques de Barcelona, "el nou centre mantindrà els valors evangèlics que fonamenten la nostra institució i la seva forma de tractar l'assistència sanitària, basada en la cura integral, comproment-se a oferir un servei de qualitat i amb un cost reduït per a les persones que ho necessiten".

40 LA VANGUARDIA

DIUMENGE, 18 JULIOL 2021

RELIGIÓ

L'edifici al districte 22@ que suplirà el del carrer Camèlies s'acabarà el 2023

Obres del Nou Hospital Evangèlic

REDACCIÓ Barcelona

El 17 de juny es va col·locar la primera pedra del nou edifici del Nho, el Nou Hospital Evangèlic de Barcelona. Aquest hospital, ubicat a Ciutat de Granadella, 108-110, al districte 22@, està previst que estigui en ple funcionament el primer trimestre del 2023. Serà un centre d'atenció intermèdia i cobrirà assistencialment els districtes de Sant Martí i de Ciutat Vella, i contribuirà a eliminar les desigualtats d'accés als serveis socio-sanitaris dels veïns de la zona.



Maqueta virtual de l'edifici al districte 22@ de Barcelona

El nou centre mantindrà els valors evangèlics que fonamenten la nostra institució i la seva forma de tractar l'assistència sanitària, basada en la cura integral, comproment-se a oferir un servei de qualitat i amb un cost reduït per a les persones que ho necessiten.

La Fundació Hospital Evangèlic ha venut el patrimoni a Gràcia per pagar la inversió de 17 milions

La inversió total serà de 17 milions d'euros. La Fundació ha venut el seu patrimoni al barri de Gràcia (en el lloc de l'actual hospital del carrer Camèlies, a Gràcia, fins a un llibre del doctor Armand Urrutia, patró honorífic de l'edifici, un llibre de Pere Botet sobre la història de l'Hospital i una biblia en català i un altre en castellà. A l'acte va ser-hi present el doctor Urrutia, que va exercir durant més de 40 anys com a metge i cirurgià del Nho, i va concloure amb una oració d'agraïment a Sant Jordi i al carrer de Daniel Giraldo Miralles, exparís de la Fundació.

El nou hospital serà un centre d'atenció intermèdia innovador de 10.000 metres quadrats, amb 180 llits i capacitat per atendre

siats de rehabilitació intensiva, patologia neurològica i psiquiàtrica i també a l'acompanyament al final de vida.

El seu patrimoni de 17 milions d'euros, a través d'una venda pública, s'ha destinat principalment a persones amb patologies cròniques complexes, a les necessitats de rehabilitació intensiva, patologia neurològica i psiquiàtrica i també a l'acompanyament al final de vida.

El seu patrimoni de 17 milions d'euros, a través d'una venda pública, s'ha destinat principalment a persones amb patologies cròniques complexes, a les necessitats de rehabilitació intensiva, patologia neurològica i psiquiàtrica i també a l'acompanyament al final de vida.

El seu patrimoni de 17 milions d'euros, a través d'una venda pública, s'ha destinat principalment a persones amb patologies cròniques complexes, a les necessitats de rehabilitació intensiva, patologia neurològica i psiquiàtrica i també a l'acompanyament al final de vida.

El bisbe auxiliar Antoni Vadel·l reduïx l'activitat

En poques setmanes al bisbe auxiliar de Barcelona, Antoni Vadel·l, se li va detectar un tumor al pàncrees i els propers dies se sotmetrà a un tractament de quimioteràpic i possiblement a una intervenció quirúrgica que l'obligarà a reduir les activitats pastorals. El bisbe ha manifestat que ho afronta sentint la companyia del Senyor i "intimidat que és una crida amorosa d'Ell per estimar-lo més i seguir-lo".

Maria Dolors Sitges, provincial de les Vedrunes europees

Maria Dolors Sitges (Arbúcies, 1950) és la nova provincial de les Carmelites de la Caritat Vedrunes d'Europa, com a substituta de M. Gràcia Gil. Des que va entrar en el noviciat de Caldes de Malavella amb 17 anys, forma part de la congregació de les Vedrunes (fundada per Santa Joana de Vedruna, Vic, 1826). És infermera i dirigeix el servei d'acompanyament religiós de l'Hospital de Granollers.

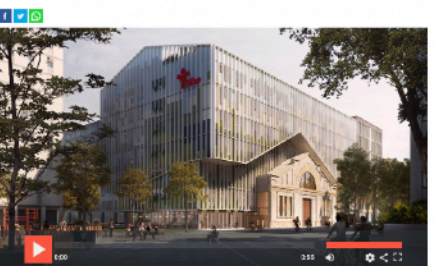
El sacerdot José Antonio Satué, bisbe de Terol

El papa Francesc ha nomenat el sacerdot José Antonio Satué Huerfano bisbe de Terol i Albarracín (vacant pel treball de monsenyor Antonio Gómez Carrero a Almeria com a bisbe coadjutor). Satué (Oeca, 1948) és llicenciat en Dret Canònic per la Pontificia Universitat Gregoriana i actualment era oficial de la Congregació per al Clergat a la Santa Seu.

betevé

Primera pedra del Nou Hospital Evangèlic superilla del Poblenou

La nova seu de l'Hospital socio-sanitari concertat estarà enllestida, en principi, el primer trimestre del 2023.



Finalment, el Nou Hospital Evangèlic (NHO) començarà a construir-se. Aquest dijous s'ha posat la primera pedra per a aquest equipament, concertat amb el cadú publico, que donarà cobertura assistencial als districtes de Sant Martí i Ciutat Vella de Barcelona.

L'Hospital Evangèlic aterrarà a la superilla del Poblenou el 2023

Un edifici respectuós amb el passat i l'entorn

L'edifici respecta la façana protegida de les cobertes d'autobuses de TMB i ha estat projectat per l'arquitecte PMMT Arquitectes. El projecte de l'hospital s'ha construït en col·legi amb els carers de l'interior de l'illa de la Plaça de Catalunya.



L'edifici respecta la façana protegida de les cobertes d'autobuses de TMB i ha estat projectat per l'arquitecte PMMT Arquitectes. El projecte de l'hospital s'ha construït en col·legi amb els carers de l'interior de l'illa de la Plaça de Catalunya.



3 GALIENIA RÀDIO NOTÍCIES ESPORTS CULTURA EL TEMPS DIRECTES A LA CARTA BOTIGA COMA

alacarta BUSCA ÀUDIOS I VÍDEOS: Per hora a hora Per programes Per col·leccions Cerca un àudio

Comencen les obres del Nou Hospital Evangèlic, un projecte de PMMT al Poblenou

12/04/2021 | El sector de obra civil es va despertant, a poc a poc, després del sotrac de la pandèmia. La màquina i els operaris van tornant a molts espais que han estat aturats durant l'últim any, i aquest mes d'abril han reprès l'activitat a les antigues coberes de Sant Martí, en plena superilla del Poblenou, per executar la nova seu del Nou Hospital Evangèlic, una institució que havia estat...

Notícies en Xarxa 17/06/2021

Notícies en xarxa

Dijous, 17 Juny 2021

Repercussió en els mitjans

Clipping destacat de 2021

17/06

- Notícies en xarxa (TV) https://www.alacarta.cat/noticiesenxarxa/capitol/noticies_en_xarxa_17062021
- Agència EFE (web) <https://docs.google.com/document/d/1YxeHjoJT5eYF0tQ8y5W3MsrEDWvSN-q7hN6ReWQynd8/edit?usp=sharing>
- Betevé Notícies Migdia (TV) <https://beteve.cat/btv-noticies-migdia/btv-noticies-migdia-1767/>
- Betevé (web) <https://beteve.cat/societat/primera-pedra-nou-hospital-evangelic-superilla-poblenou-barcelona/>
- DP Arquitectura (web) <https://www.dparquitectura.es/noticias/20210618/nou-hospital-evangelic#.YMx0gRMzb0Q>

18/06

- Barcelona.cat (web) https://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/noticia/el-nou-hospital-evangelic-construeix-una-nova-seu-a-la-superilla-del-poblenou_1080432
- Metropoli abierta (web) https://www.metropoliabierta.com/distritos/sant-marti/barcelona-hospital-22at_41014_102.html

25/06

- Tot Gràcia (web) <https://totgracia.com/mes-de-100-anys-dhistoria-de-lhospital-evangelic-de-gracia/>

29/06

- TMB (web) <https://noticies.tmb.cat/cultura-oci/facana-de-lantiga-cotxera-de-lutxana-reviura-centre-sociosanitari-poblenou>

03/07

- La República Revista El Punt Avui (print) https://www.lrp.cat/opinio/article/1993693-hospital-evangelic-historia-llunyana.html?ItemId=4314&utm_source=whatsapp&utm_medium=botons&utm_campaign=com_epanoticies

18/07

- La Vanguardia (print) https://drive.google.com/file/d/1SZBWqx3X1MUPN1GG_I71uLxJ7-w0KM1N/view?usp=sharing

Clipping en mitjans evangèlics

18/06

- Actualidad evangélica (web) https://www.actualidadevangelica.es/index.php?option=com_content&view=article&id=13428:2021-06-18-09-56-12&catid=46:actualidad
- Protestante digital (web) <https://www.flickr.com/photos/156170790@N04/albums/72157719421661763>
- Protestante digital (web) <https://www.protestantedigital.com/espana/62995/el-nhe-reafirma-su-compromiso-de-buscar-el-bienestar-de-la-ciudad-con-la-primera-piedra-del-nuevo-edificio>

19/06

- Catalunya Religió (web) <https://www.catalunyareligio.cat/ca/nou-hospital-22-valors-evangelics-fonamenten>